

Conseils commerciaux pour technicien d'entretien



1
JOUR

Vos techniciens de maintenance ont de nombreux contacts avec vos clients. De par leur fonction, ils peuvent être confrontés avec des demandes d'information ou des plaintes. Mais savent-ils toujours comment répondre à ces demandes?

Public et connaissances requises

Les profils techniques qui ont des contacts réguliers avec les clients. Aucune connaissance préalable n'est exigée.

Contenu de la formation

Les thèmes suivants sont abordés à partir de cas pratiques.

À la fois technicien d'entretien et conseiller technique:

- Quel est le rôle du technicien d'entretien en tant que conseiller technique?
- Qu'entend-on par "conseiller" pour le technicien d'entretien?
- Qu'entend-on par "mode de pensée et attitude axés sur la demande"?

Communication

- Communication verbale et non verbale
- Attitude proactive axée sur la demande et analyser les besoins latents

Techniques d'entretien

- Types de conseils
- Conseiller sans avoir une image de vendeur à partir de notions non techniques
- Conclure des accords concrets

Objectifs

Après avoir suivi cette formation, le participant est capable d'adopter une attitude commerciale et de donner des conseils lors de ses contacts personnels avec les clients. Le participant:

- est capable de déterminer rapidement et efficacement les besoins des clients
- est capable de construire une conversation en donnant des conseils et en proposant des services
- sait comment donner un sentiment positif et professionnel
- sait comment réagir correctement dans des situations difficiles (coûts élevés, retards dans les délais de livraison etc.)

Découvrez les détails de cette formation sur www.educam.be/1106920

Atouts

Dans cette formation pratique, vos techniciens de maintenance apprennent à adopter l'orientation client à l'aide d'exercices sur la communication efficace et orientée clients.

Plus d'informations ?

Tel: **02 778 63 30**

ou

e-mail: **info@educam.be**

Vous n'avez pas trouvé ce que vous cherchez?

EDUCAM propose également des formations sur mesure. Contactez EDUCAM, nos account managers trouveront la solution adaptée à vos besoins.



EDUCAM

Inspirer. Rassembler. Favoriser le progrès. C'est ce qu'EDUCAM fait en conseillant entreprises et écoles, en développant des formations ciblées et en réalisant une étude dynamique du secteur. C'est ce qui fait d'EDUCAM le centre de connaissance et de formation par excellence du et pour le secteur automobile et les secteurs connexes au métal. Nous puisons notre inspiration dans notre réseau d'organisations intéressées, de sorte que notre offre de formation soit complète et actualisée en permanence. Aujourd'hui, comme à l'avenir.



Les savoirs

Centre études

Nous esquissons la situation sur les marchés du travail et de la formation des différents secteurs d'EDUCAM, nous étudions par secteur l'évolution des métiers et analysons les chiffres de l'emploi, le nombre d'entreprises, le chiffre d'affaires annuel, etc.

Research & Development

Le département Research & Development développe des formations spécialement adaptées aux demandes des clients. Il maintient notre offre de formation sans cesse à jour et anticipe les nouvelles évolutions du marché.

Suivez les toutes dernières évolutions de votre secteur sur www.educam.be/fr/centre-de-connaissance/



EDUCAM

Des services et des formations pour signer vos victoires futures

Conseil et accompagnement

Analyse des besoins

Chaque entreprise est unique. La vôtre aussi. C'est pourquoi EDUCAM commence par écouter vos besoins spécifiques. Nous pouvons ainsi offrir à vos travailleurs la formation qui permet à votre entreprise de progresser.

Conseil en formation

L'account manager d'EDUCAM de votre région vous conseille sans engagement en matière de formation et d'accompagnement.

Plan de formation

EDUCAM vous assiste dans la rédaction d'un plan de formation de qualité. Car si vos travailleurs se recyclent en permanence, ils seront plus efficaces. Qu'est-ce que cela signifie pour votre entreprise? Des clients satisfaits qui reviennent.

Besoin de conseils sans engagement?

www.educam.be/fr/conseil-et-accompagnement/

Formation

Session ouverte

EDUCAM organise aussi bien des formations techniques que non techniques accessibles aux entreprises du secteur automobile et des secteurs connexes au métal.

In company

Vous avez trouvé la formation qui vous convenait mais vous souhaitez organiser cette formation uniquement pour les travailleurs de votre entreprise? Aucun problème: nos instructeurs se feront un plaisir d'organiser une formation exclusive pour votre entreprise.

Sur mesure

Outre une offre de formations ouvertes, EDUCAM offre aussi des formations sur mesure pour votre entreprise. A chaque besoin, une solution !

Trouver la formation qui correspond à vos besoins?

www.educam.be/fr/formation/

Découvrez notre offre complète et actualisée sur www.educam.be
Une question spécifique? Contactez-nous par téléphone au 02 778 63 30 ou par e-mail à info@educam.be