



**De in- en uitstroom van arbeiders in de
garagesector in 2010**

Waarnemen om te handelen nr. 32

EDUCAM

Departement Studies en Marketing

Editie 2011



J. Bordetlaan 164, 1140 Brussel/Tel.: 02 778 63 30/Fax: 02 779 11 32
E-mail: info@educam.be/www.educam.be

Inleiding

EDUCAM is het coördinatiecentrum voor opleiding in de autosector en de sectoren metaalhandel, terugwinning van metalen en edele metalen. EDUCAM zorgt ervoor dat opleiding en bijscholing voor deze sectoren nog verbeteren en dat het aanbod uitgebreid en toegankelijker wordt.

Dit rapport behandelt de in- en uitstroom van arbeiders in de ondernemingen van de garagesector in België (PC 112) in 2010. Deze bewegingen worden bestudeerd aan de hand van een enquête bij de bedrijven uit de garagesector. De enquête wordt ook afgenomen bij de bedrijven uit de koetswerksector (PSC 149.2). De resultaten van deze enquête worden toegelicht in een afzonderlijk rapport. Deze studie wordt voor de vijfde keer uitgevoerd. De vorige vier studies hadden betrekking op de jaren 2002, 2004, 2006 en 2008.

De enquête met betrekking tot de in- en uitstroombewegingen in de garagesector wordt georganiseerd door het departement studies en marketing van EDUCAM. Dit departement verzamelt kwantitatieve en kwalitatieve gegevens voor de sector met als doel:

- het beter afstemmen van de activiteiten van EDUCAM op de behoeften van de ondernemingen en de individuele arbeider om op die manier de individuele werknemer een grotere garantie op werkzekerheid te geven;
- het sensibiliseren van bedrijven uit de sector tot het voeren van een beleid gericht op de individuele werknemer;
- het beter afstemmen van de vraag en het aanbod in de sector. Een aspect hiervan is het beter informeren van jongeren en werkzoekenden om hen te begeleiden in hun studie- en beroepskeuze.

Deze studie is één van de initiatieven van het departement studies en marketing om de bovengenoemde doelstellingen te realiseren. Dit rapport behandelt in het bijzonder de hierna beschreven aspecten. De beknopte voorstelling van de toegepaste methodologie wordt gevolgd door een omschrijving van de bevraagde bedrijven en de kwantitatieve analyse van de in- en uitstroombewegingen van arbeiders. Meer bepaald wordt de totale in- en uitstroom van arbeiders in 2010 in kaart gebracht, met inbegrip van de turnover en de netto-werkgelegenheidsgroei. Vervolgens wordt het profiel opgesteld van de arbeiders die in- en/of uitstromen. Daarna wordt bestudeerd welke selectiecriteria worden gebruikt door de bedrijven om arbeiders aan te werven. In een volgend hoofdstuk worden de oorzaken van de uitstroom van arbeiders besproken. Tot slot wordt er nagegaan in welke mate de sector te kampen heeft met langdurig openstaande vacatures en welke de redenen hiervoor zijn. Nu deze studie voor de vijfde keer wordt herhaald kunnen interessante vergelijkingen worden gemaakt.

Inhoudsopgave

1	GEBRUIKTE METHODOLOGIE	4
2	IDENTIFICATIE VAN DE BEVRAAGDE BEDRIJVEN	5
2.1	BEDRIJFSGROOTTE.....	5
2.2	STATUUT VAN DE WERKNEMERS.....	5
2.3	TYPE BEDRIJF.....	6
2.4	ACTIVITEITEN.....	6
3	TEWERKSTELLINGSDYNAMIEK IN DE GARAGESECTOR	8
3.1	TOTALE IN- EN UITSTROOM VAN ARBEIDERS IN DE ONDERNEMINGEN VAN DE GARAGESECTOR IN 2010	8
3.2	DE GEMIDDELDE IN- EN UITSTROOM PER ONDERNEMING.....	10
4	PROFIEL VAN DE ARBEIDERS DIE IN 2010 INSTROMEN	12
4.1	WERKSITUATIE VAN DE ARBEIDERS VOORDAT ZE INSTROMEN.....	12
4.2	DIPLOMA VAN DE INGESTROOMDE ARBEIDERS.....	12
4.3	FUNCTIES VAN DE INGESTROOMDE ARBEIDERS.....	13
4.4	LEEFTIJD VAN DE INGESTROOMDE ARBEIDERS.....	14
4.5	GESLACHT VAN DE INGESTROOMDE ARBEIDERS.....	14
4.6	INSTROOM VAN BEDIENDEN MET EEN TECHNISCHE FUNCTIE.....	14
5	PROFIEL VAN DE ARBEIDERS DIE IN 2010 UITSTROMEN	16
5.1	PERIODE DAT DE UITGESTROOMDE ARBEIDERS IN HET BEDRIJF HEBBEN GEWERKT.....	16
5.2	DIPLOMA VAN DE UITGESTROOMDE ARBEIDERS.....	17
5.3	FUNCTIES VAN DE UITGESTROOMDE ARBEIDERS.....	17
5.4	LEEFTIJD VAN DE UITGESTROOMDE ARBEIDERS.....	18
5.5	GESLACHT VAN DE UITGESTROOMDE ARBEIDERS.....	19
6	SELECTIECRITERIA DIE DE ONDERNEMINGEN HANTEREN BIJ HET AANWERVEN VAN ARBEIDERS	20
7	REDENEN VOOR HET VERTREK VAN DE ARBEIDERS	22
8	LANGDURIG OPENSTAANDE VACATURES IN 2010	23
9	CONCLUSIES	25

1 Gebruikte methodologie

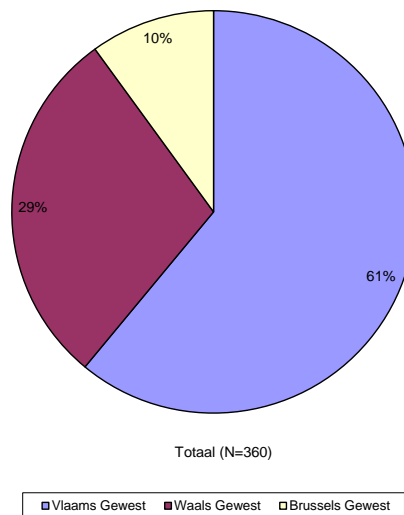
Deze studie heeft betrekking op de garagesector (PC 112). Net zoals de voorgaande edities wordt bestudeerd hoeveel werknemers met een arbeiderscontract (hierna arbeiders genoemd) ¹ worden aangeworven in de loop van het jaar 2010, alsook het totaal aantal arbeiders dat de onderneming dat jaar definitief verlaat. Deze bewegingen van arbeiders worden hier respectievelijk in- en uitstroom van arbeiders genoemd.

Bij het in kaart brengen van de in- en uitstroombewegingen wordt een organisatorisch en niet een individueel perspectief gehanteerd. Aangezien arbeiders in 2010 meerdere keren kunnen in- en uitstromen, is het mogelijk dat dezelfde individuen meer dan eens geregistreerd worden. Op deze individuele bewegingen hebben we in deze studie geen zicht.

De gegevens van deze studie werden verkregen door middel van een telefonische enquête bij de bedrijfsleiders of de personeelsverantwoordelijken van de ondernemingen van de garagesector. De enquêtes werden in de periode januari-maart 2011 afgenomen door het studiebureau Sonecom ².

In 2010 bestaat de garagesector (PC 112) in totaal uit 5603 bedrijven. ³ 361 van deze bedrijven (6%) werden telefonisch bevestigd, waarvan er 219 gevestigd zijn in Vlaanderen, 105 in Wallonië en 36 in Brussel (zie figuur 1). Van 1 bedrijf is de regio niet gekend. ⁴

Fig. 1: het aantal bevestigde bedrijven per gewest (in %)



¹ De enquête heeft uitsluitend betrekking op de werknemers met een arbeiderscontract en hield dus geen rekening met leerjongeren, uitzendkrachten, stagiairs, enz.

² Sonecom (Peilingen, Studies en Communicatie) – bvba, Place l'Ilon, 15 - 5000 Namur

³ Bron: RSZ

⁴ Representativiteit op nationaal niveau: een foutenmarge van 5% bij een betrouwbaarheid van 95%.

2 Identificatie van de bevroagde bedrijven

2.1 Bedrijfsgrootte

De bevroagde bedrijven stellen gemiddeld 9 personen tewerk, inclusief het ondernemingshoofd, de uitzendkrachten, de leerjongeren en de stagiairs. Een meer gedetailleerd overzicht van de grootte van de bevroagde bedrijven is te vinden in figuur 2.

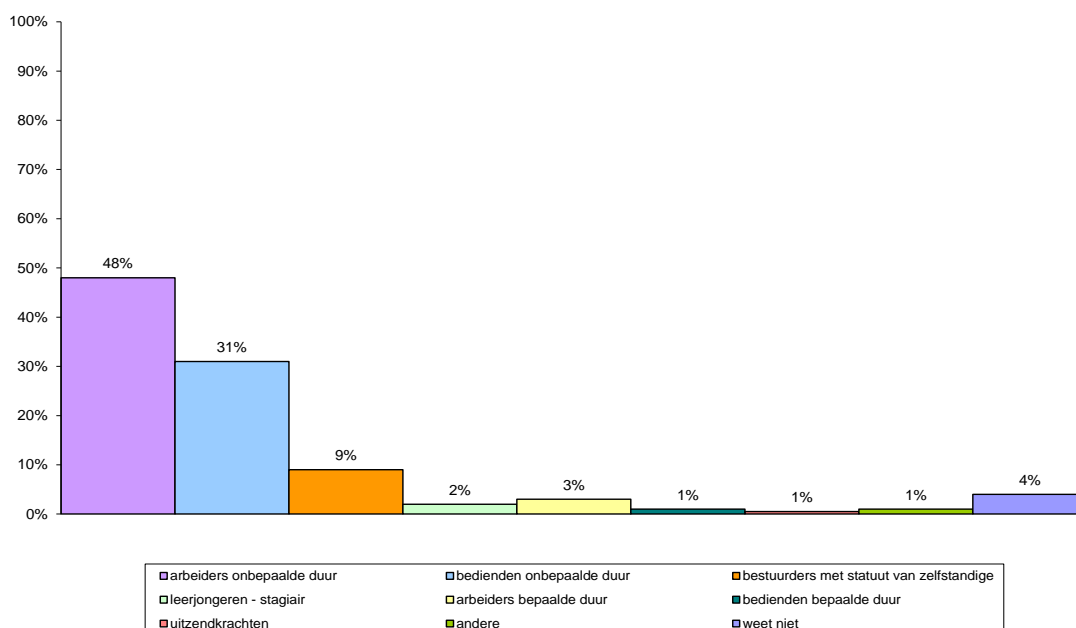
Fig. 2: het aantal bevroagde bedrijven volgens bedrijfsgrootte

	Aantal bedrijven	%
< 5 werknemers	179	49,7%
5 – 9	95	26,4%
10 – 19	43	11,9%
20 – 49	35	9,7%
50 – 99	6	1,7%
100 – 199	1	0,5%
200 – 499	1	0,5%
> 500	0	0%
Totaal	360	100%

2.2 Statuut van de werknemers

In de bevroagde bedrijven werken voornamelijk arbeiders en bedienden met een contract van onbepaalde duur (respectievelijk 48% en 31%). Arbeiders en bedienden met een contract van bepaalde duur zijn zeldzaam (zie figuur 3).

Fig. 3: aantal werknemers uit de bevroagde bedrijven volgens statuut

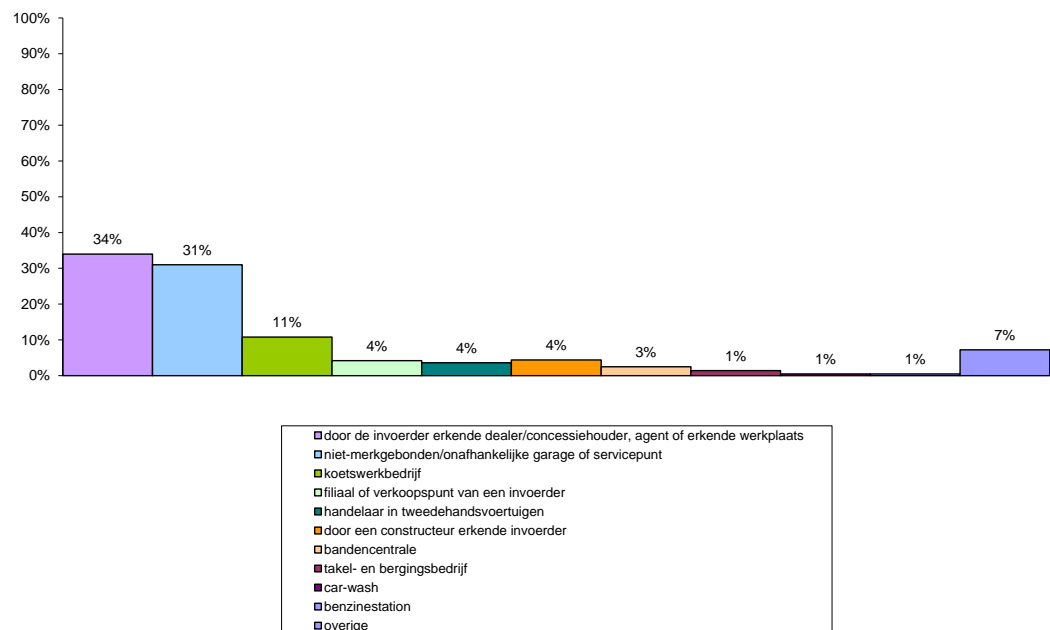


2.3 Type bedrijf

De twee meest voorkomende types van bedrijven in de steekproef zijn de dealers, agenten of erkende werkplaatsen erkend door de invoerder (34%) en de niet merkgebonden/onafhankelijke garages of servicepunten (31%) (zie figuur 4).

Onder de categorie 'andere' vallen parkings, verhuurbedrijven, verkoop en herstelling van vrachtoertuigen of autobussen, ruitenplaatser, etc.

Fig. 4: verdeling van de verschillende types bedrijven uit de steekproef (%)



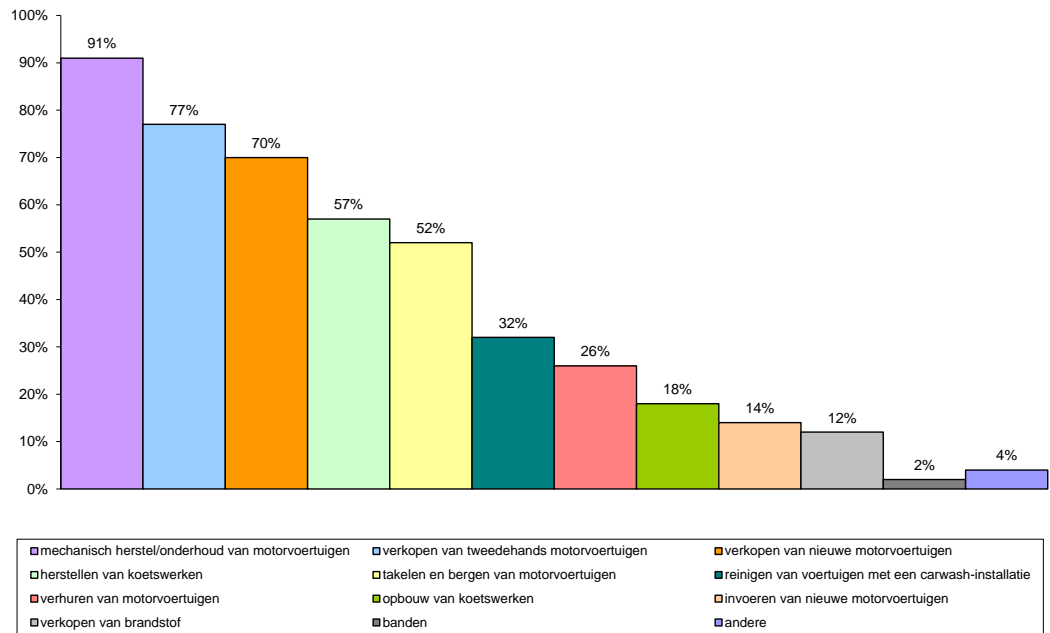
2.4 Activiteiten

De vijf belangrijkste activiteiten die uitgeoefend worden door de garagebedrijven uit de steekproef zijn de volgende (zie fig. 5):

- het onderhoud en de mechanische herstelling van motorvoertuigen: 91% van de bedrijven houdt zich bezig met deze activiteit;
- de verkoop van tweedehandse motorvoertuigen: 77% van de bedrijven;
- de verkoop van nieuwe motorvoertuigen: 70% van de bedrijven;
- de herstelling van koetswerk: 57% van de bedrijven;
- het takelen en bergen van voertuigen: 52% van de bedrijven.

Onder de categorie 'andere' vallen activiteiten zoals exploitatie van parkings, reparatie/vervangen van ruiten, verkoop van onderdelen en accessoires, etc.

Fig. 5: activiteiten uitgeoefend door de bedrijven uit de steekproef



3 Tewerkstellingsdynamiek in de garagesector

3.1 Totale in- en uitstroom van arbeiders in de ondernemingen van de garagesector in 2010

Het totaal aantal ingestroomde arbeiders in de garagesector bedraagt in 2010 naar schatting 3116 eenheden. Ten opzichte van het totale arbeidersbestand in 2009 levert dit een instroompercentage van 11,5% op.

De totale uitstroom van arbeiders heeft in 2010 naar schatting betrekking op 2248 eenheden. Het uitstroompercentage bedraagt 8,3% ten opzichte van het totaal aantal arbeiders in 2009.

De netto-werkgelegenheidsgroei bedraagt in 2010 ongeveer 868 arbeiders. Dit is een stijging van 3,2% ten opzichte van het totaal aantal arbeiders in 2009.

De turn-over heeft in 2010 betrekking op naar schatting 5364 arbeiders. Dit is 19,8% ten opzichte van het totaal aantal arbeiders in 2009.

De telefonische enquête geeft een beeld van de in- en uitstroom van arbeiders in de bevroegde bedrijven in 2010. Door middel van extrapolatie is het mogelijk een schatting te maken van de totale in –en uitstroom in de garagesector dat jaar. ⁵

In 2010 was er een instroom van naar schatting 3116 arbeiders in de Belgische garagesector. De uitstroom bedroeg naar schatting 2248 arbeiders (zie fig. 6).

De bedrijven in de garagesector hebben in 2010 dus meer arbeiders aangetrokken dan dat ze er hebben zien vertrekken. Het verschil tussen de in- en de uitstroom bedraagt immers 868 arbeiders. Dit verschil wordt de nettogroei van de tewerkstelling genoemd (zie figuur 6).

In 2010 vonden 5364 bewegingen van arbeiders plaats in de sector (zie fig. 6). Deze som van het aantal in- en uitgestroomde arbeiders wordt de turn-over genoemd.

Op gewestniveau valt op dat in 2010 er in het Brussels Gewest net evenveel arbeiders in- als uitstromen. Dit is natuurlijk een schatting. De conclusie is wel dat in het Brussels Gewest de nettogroei heel beperkt zal zijn of misschien zelfs negatief, dit in tegenstelling tot het Vlaamse en het Waalse Gewest.

⁵ De geschatte resultaten worden bekomen door middel van een extrapolatie van de resultaten van de enquête. Hiertoe wordt het totaal aantal bedrijven in de garagesector (5603) gedeeld door het aantal bedrijven van de steekproef (361). Het verkregen cijfer wordt vervolgens vermenigvuldigd met het aantal arbeiders van de steekproef die zijn in- en/of uitgestroomd.

Fig.6: Evolutie totaal aantal arbeiders dat in –en uitstroomde, alsook de nettogroei en turn-over, per gewest in 2010.

	Instroom van arbeiders	Uitstroom van arbeiders	Nettogroei	Turn - over
Vlaams Gewest	2155	1658	497	3813
Waals Gewest	852	481	371	1333
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	109	109	0	218
België	3116	2248	868	5364

Om de dynamiek van de tewerkstelling nog meer te verduidelijken worden de cijfers van de in- en uitstroom van 2010 vergeleken met het totaal aantal arbeiders dat in het voorgaande jaar tewerkgesteld was in de garagesector. Zo krijgen we ondermeer een beeld van de nettogroei in 2010 ten opzichte van 2009 (zie figuur 7).

In 2009 bedraagt het totaal aantal arbeiders in de garagesector 27.114.⁶ Dan blijkt dat het aantal ingestroomde arbeiders in 2010 (3116) 11,5% bedraagt ten opzichte van het totaal aantal arbeiders in 2009 (instroompercentage). Het uitstroompercentage bedraagt 8,3%. Ten opzichte van 2009 groeit de netto-werkgelegenheid van arbeiders in 2010 met 3,2%. Verder blijkt uit figuur 7 dat de garagesector in 2010 een turn-over kent van 19,8% ten opzichte van het totaal aantal arbeiders in 2009.

Indien de verschillende gewesten nader bekeken worden dan valt opnieuw op dat in het Brussels Gewest geen nettogroei kan worden opgetekend. Het Waalse Gewest kent het hoogste nettogroeipercentage (4,3%). Het Vlaams Gewest heeft in verhouding tot de andere gewesten de hoogste turn-over (24,6%).

Fig. 7: Evolutie van de in -en uitstroom, nettogroei en turn-over van arbeiders in 2010 ten opzichte van de totale arbeiderspopulatie in 2009 per gewest (%)

	Instroom %	Uitstroom %	Netto-groei %	Turn - over %
Vlaams Gewest	13,9%	10,7%	3,2%	24,6%
Waals Gewest	9,8%	5,5%	4,3%	15,3%
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	3,7%	3,7%	0%	7,4%
België	11,5%	8,3%	3,2%	19,8%

2010 kent de op 1 na hoogste nettogroei van al de bestudeerde jaren. Alleen in 2002 werd er een grotere groei genoteerd (+5,4%). In 2010 is het instroompercentage eerder gemiddeld in vergelijking met de andere jaren. Het uitstroompercentage daarentegen is nooit zo laag geweest. Dit verklaart de hoge nettogroei in 2010 maar tevens ook de wat beperktere turn-over in vergelijking met de andere jaren.

⁶ Bron: RSZ

Fig. 8: Evolutie in- en uitstroom, nettogroei en turn-over van arbeiders voor de periode 2002-2010 (%)

	Instroom %	Uitstroom %	Nettogroei %	Turn – over %
2002	14,3%	8,9%	5,4%	23,2%
2004	7,5%	7,9%	-0,4%	15,4%
2006	12,8%	9,9%	2,9%	22,7%
2008	10,8%	9,7%	1,1%	20,5%
2010	11,5%	8,3%	3,2%	19,8%

3.2 De gemiddelde in- en uitstroom per onderneming

29,9% van de bedrijven van de garagesector kent in 2010 een instroom van één of meer arbeiders. De bedrijven die in 2010 een instroom kennen, werven gemiddeld 1,9 arbeiders aan.

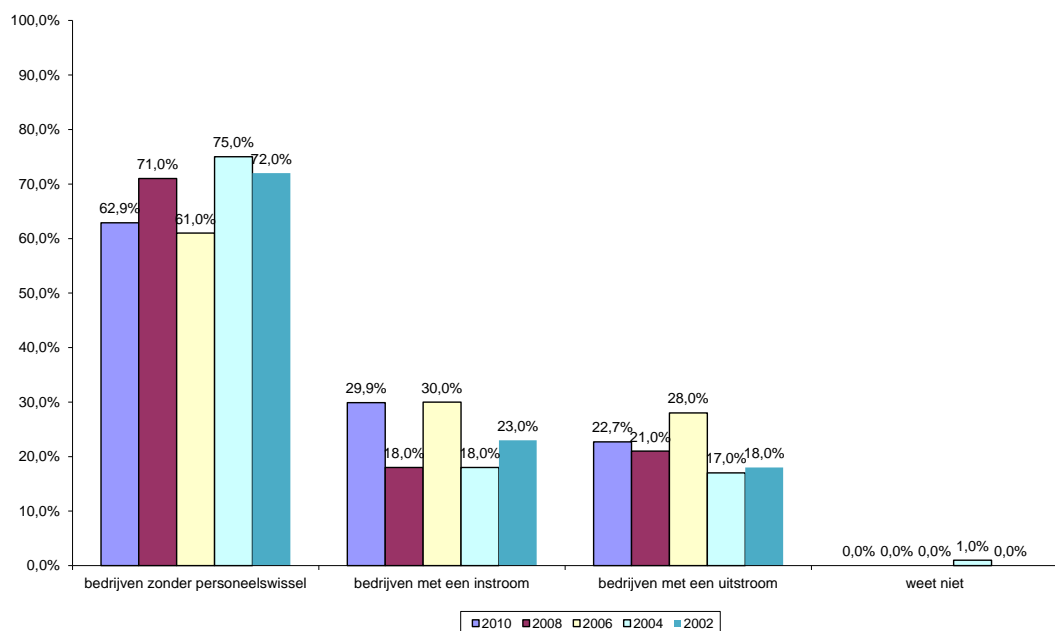
22,7% van de bedrijven heeft te maken met een uitstroom van één of meer arbeiders. Deze bedrijven zien gemiddeld 1,8 arbeiders vertrekken.

De garagesector telt in 2010 naar schatting 1675 bedrijven (29,9%) met een instroom van arbeiders en 1272 (22,7%) met een uitstroom van arbeiders (zie figuur 9).

869 (15,5%) bedrijven kennen zowel een instroom als een uitstroom van arbeiders, 806 (14,4 %) enkel een instroom en 403 (7,2%) enkel een uitstroom. Tot slot registreren 3525 bedrijven (62,9%) in 2010 geen enkele in- of uitstroom van arbeiders.

Het percentage bedrijven met een instroom van arbeiders in 2010 is samen met 2006 het hoogste van al de bestudeerde jaren. Het percentage bedrijven met een uitstroom is het op één na hoogste.

Fig. 9: aantal bedrijven met in- en uitstroom van arbeiders in de garagesector in de periode 2002-2010 (%)⁷



⁷ De som van de percentages van fig. 9 is niet gelijk aan 100%, aangezien de bedrijven met een instroom ook een uitstroom gekend kunnen hebben, en omgekeerd.

Gemiddeld trekken de bedrijven uit de garagesector in 2010 1,9 arbeiders aan. In 2008 werd het hoogste gemiddelde opgetekend (2,6) (zie figuur 10).

Fig. 10: gemiddeld aantal arbeiders dat in de bedrijven uit de garagesector instroomde in 2002-2010

Jaar	2010	2008	2006	2004	2002
Gemiddelde instroom	1,9	2,6	1,8	1,7	2,2

Het aantal arbeiders dat per bedrijf in 2010 uitstroomt, bedraagt gemiddeld 1,8. Ook met betrekking tot de uitstroom wordt in 2008 het hoogste gemiddelde opgetekend (2,1) (zie figuur 11)

Fig. 11: gemiddeld aantal arbeiders dat uit de bedrijven uit de garagesector uitstroomde in 2002-2010

Jaar	2010	2008	2006	2004	2002
Gemiddelde instroom	1,8	2,1	1,5	1,9	1,8

4 Profiel van de arbeiders die in 2010 instromen

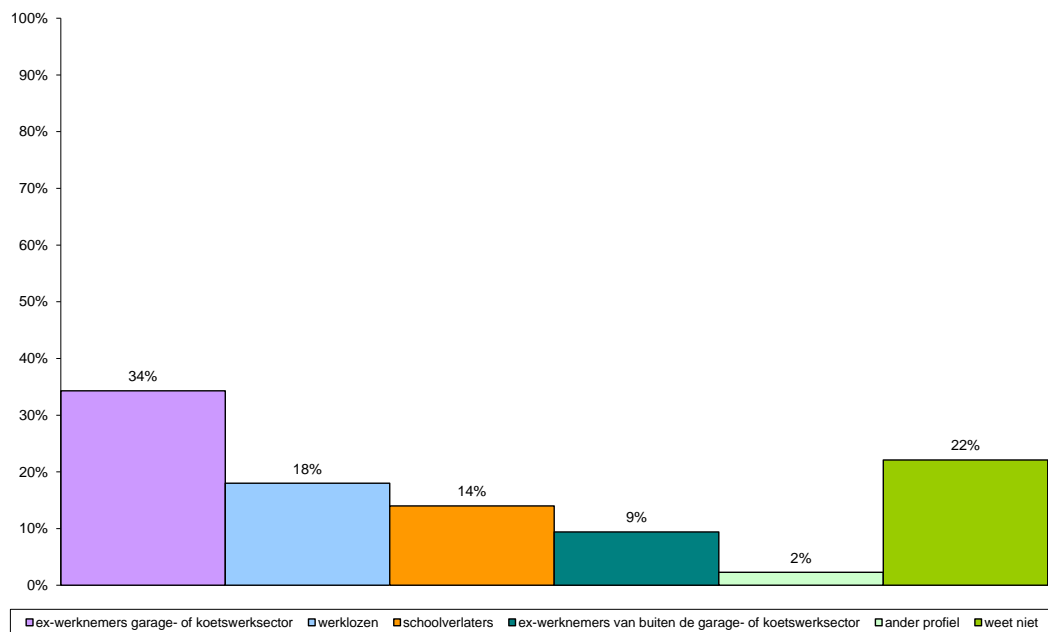
4.1 Werksituatie van de arbeiders voordat ze instromen

De meeste arbeiders werkten voor hun intrede al in de garage- of koetswerksector.

34% van de arbeiders die instromen zijn ex-werknemers uit de garage- en koetswerksector, 18% stroomt in vanuit de werkloosheid, 14% zijn schoolverlaters en 9% zijn ex-werknemers van buiten de garage- en koetswerksector (zie figuur 12).

Indien de verschillende bestudeerde jaren met elkaar worden vergeleken, dan valt op dat vanaf 2006 het aantal schoolverlaters dat instroomt afneemt. Zo bedroeg het aandeel van de schoolverlaters in 2006 in de totale instroom nog 20%. In 2008 zakte dit aandeel tot 17% en in 2010 tot 14%.

Fig. 12: herkomst van de ingestroomde arbeiders in 2010



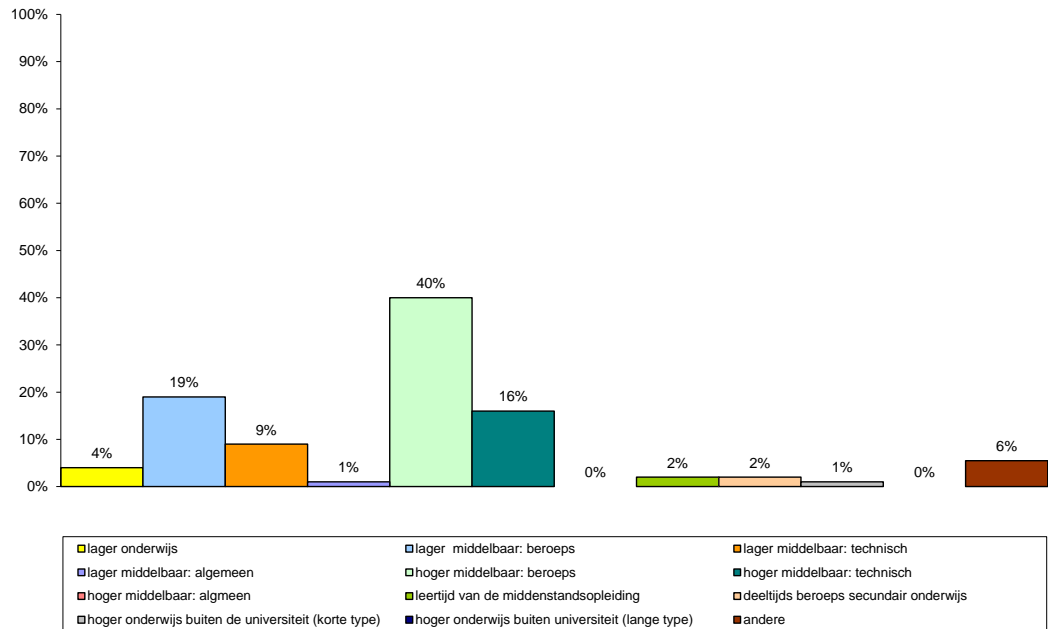
4.2 Diploma van de ingestroomde arbeiders

Een diploma van het hoger middelbaar beroepsonderwijs komt het meest voor bij de arbeiders die in 2010 instroomden. Eén arbeider op 3 is laaggeschoold

Om precies te zijn is 40% van de ingestroomde arbeiders houder van een diploma hoger middelbaar beroepsonderwijs; 19% heeft een diploma lager middelbaar beroepsonderwijs. Het percentage ingestroomde arbeiders met een diploma hoger middelbaar technisch onderwijs bedraagt 16%.

Opvallend is dat 33% van de ingestroomde arbeiders laaggeschoold is. Het betreft hier arbeiders die hoogstens een diploma van lager middelbaar onderwijs behaald hebben. Deze resultaten komen overeen met de resultaten van de vorige bestudeerde jaren.

Fig. 13: het hoogst behaalde diploma van de ingestroomde arbeiders in 2010

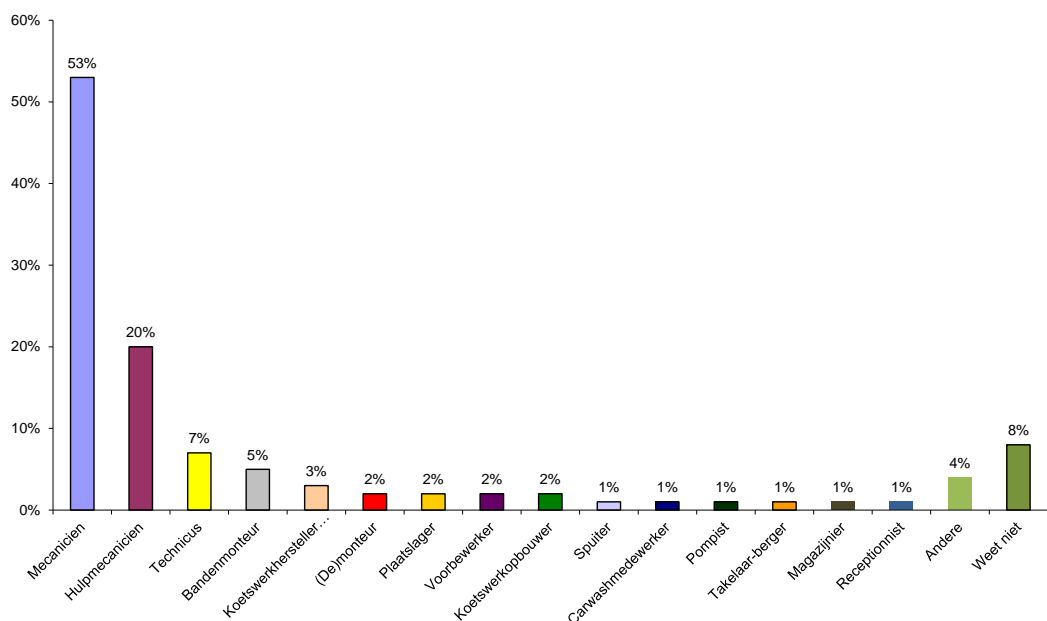


4.3 Functies van de ingestroomde arbeiders

In 2010 stroomt in de garagesector 53% van de arbeiders in voor de functie van mecaniciens

Meer dan de helft van de arbeiders (53%) stroomt in voor de functie van mecaniciens; 20% voor de functie van hulpmecaniciens. De overige arbeiders stromen in voor velerlei functies zoals technicus (7%), bandenmonteur (5%) of koetswerkhersteller (3%) (zie figuur 14). Deze resultaten liggen in de lijn van de resultaten uit de vorige bestudeerde jaren.

Fig. 14: functies van de ingestroomde arbeiders in 2010



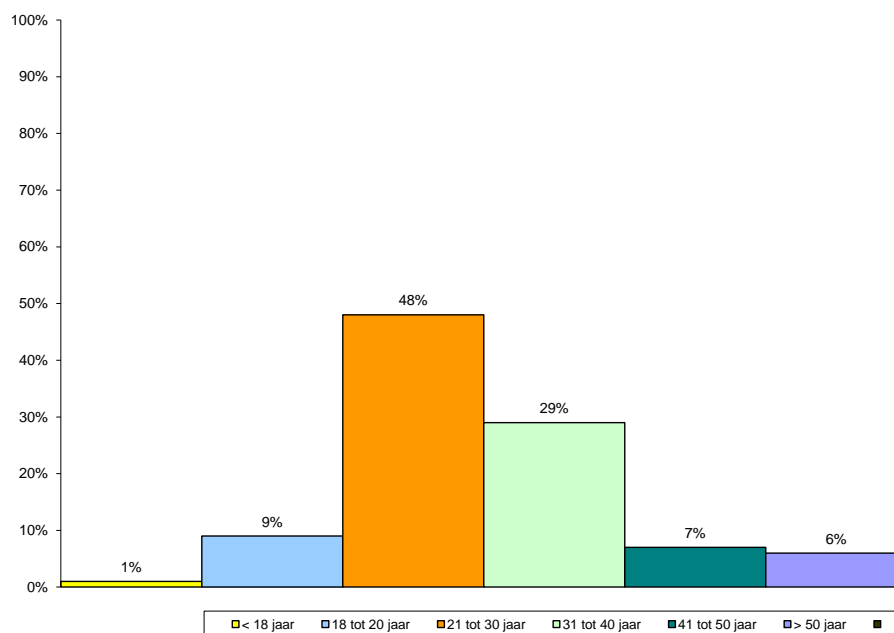
4.4 Leeftijd van de ingestroomde arbeiders

Van de ingestroomde arbeiders is 58% jonger dan 30 jaar.

De gemiddelde leeftijd van de ingestroomde arbeiders is 31 jaar. De meeste arbeiders die instromen behoren tot de leeftijdscategorieën van 21 tot 30 jaar (48%) en 31 tot 40 jaar (29%) (zie figuur 15).

De leeftijdsverdeling van de ingestroomde arbeiders in 2010 wijkt weinig af van deze in 2008, 2006, 2004 en 2002.

Fig.15: leeftijd van de ingestroomde arbeiders in 2010



4.5 Geslacht van de ingestroomde arbeiders

4% van de arbeiders die in 2010 instromen is een vrouw

Net zoals in de vorige onderzochte jaren is de instroom van de vrouwelijke arbeiders in de garagesector heel beperkt. Zo is naar schatting 4% van alle ingestroomde arbeiders een vrouw. Het gaat hier om ongeveer 124 personen.

4.6 Instroom van bedienden met een technische functie

In 2010 kent 6% van de bedrijven uit de garagesector een instroom van bedienden met een technische functie. Deze instroom wordt geschat op 698 eenheden.

In deze studie wordt ook nagegaan wat de instroom is van bedienden met een technische functie omdat vermoed wordt dat bepaalde werknemers zoals technici eerder instromen onder het gunstigere statuut van bediende dan onder het statuut van arbeider. Ook deze bedienden met een technische functie kunnen tot het doelpubliek van EDUCAM gerekend worden.

Zo stromen in 2010 naar schatting 1674 bedienden in de garagesector in. Van deze 1674 bedienden zijn er naar schatting 698 (42%) die instromen voor een technische functie.

Ongeveer 356 bedrijven (6%) uit de garagesector kent in 2010 een instroom van bedienden met een technische functie.

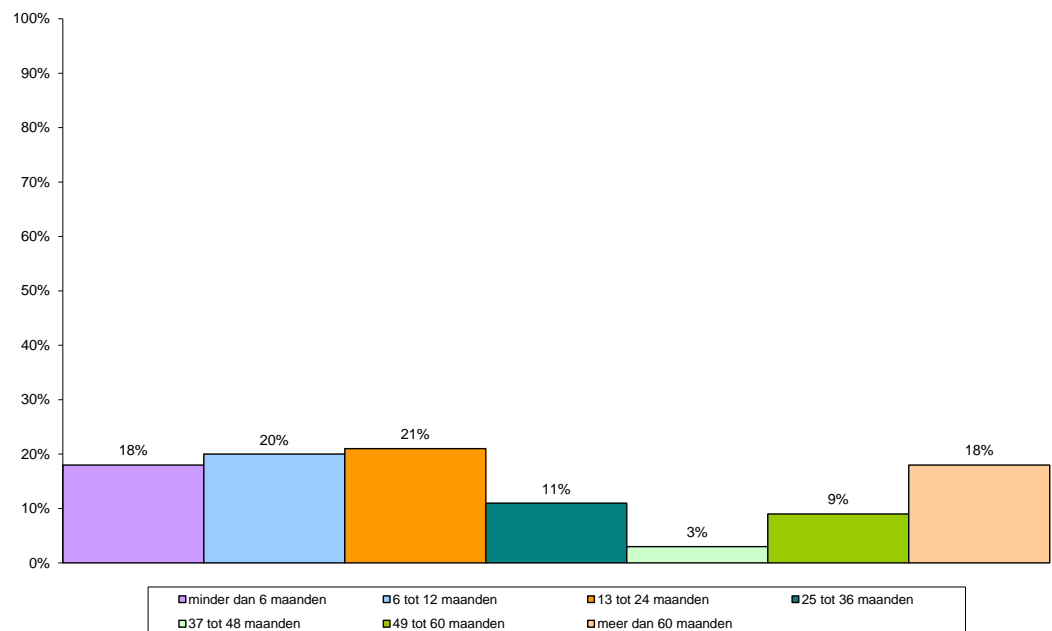
5 Profiel van de arbeiders die in 2010 uitstromen

5.1 Periode dat de uitgestroomde arbeiders in het bedrijf hebben gewerkt

De gemiddelde periode dat de arbeiders in de onderneming werken voordat ze uitstromen, bedraagt in 2010 34 maanden.

38% van de uitgestroomde arbeiders verlaat de onderneming al binnen het jaar. Het percentage arbeiders dat uitstroomt na langer dan 5 jaar voor de onderneming te hebben gewerkt bedraagt 18% (zie figuur 16).

Fig. 16: periode dat de uitgestroomde arbeiders voor het bedrijf hebben gewerkt



Indien de verschillende jaren met elkaar vergeleken worden, valt op dat arbeiders sinds 2004 gemiddeld langer in de onderneming blijven voordat ze uitstromen. Daar waar in 2004 de arbeiders gemiddeld 22 maanden in de onderneming werkten voordat ze uitstroomden, bedroeg dit in 2006 en 2010 34 maanden en in 2008 zelfs 37 maanden (zie figuur 17).

Fig. 17: gemiddeld aantal maanden dat arbeiders in de onderneming blijven voordat ze uitstromen 2002-2010

Jaar	2010	2008	2006	2004	2002
Gemiddeld aantal maanden	34	37	34	22	25

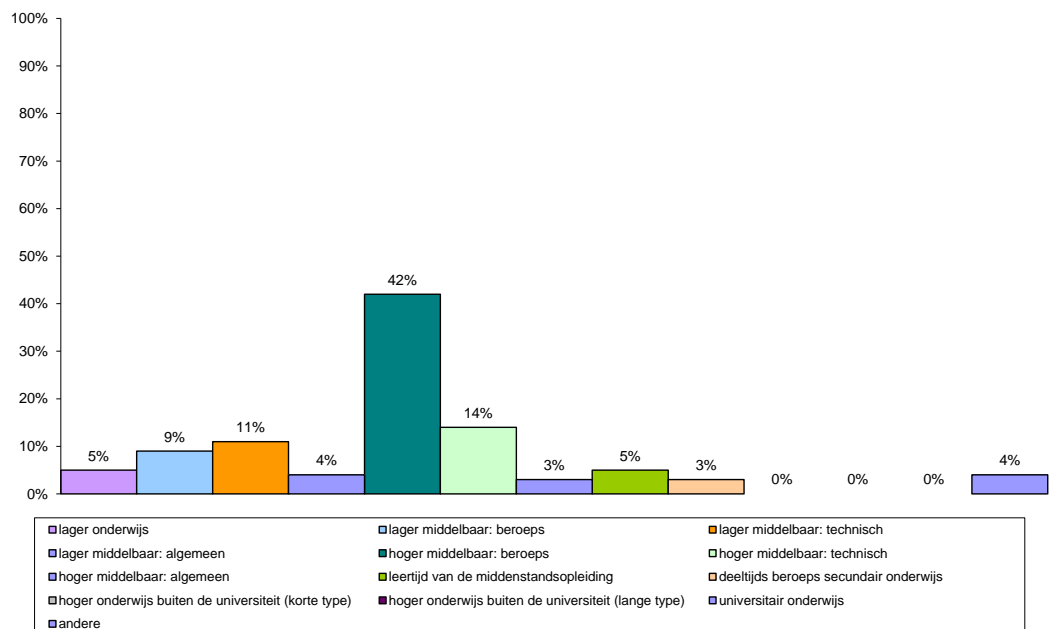
5.2 Diploma van de uitgestroomde arbeiders

Een diploma van het hoger middelbaar beroepsonderwijs komt het meest voor bij de arbeiders die in 2010 uitstromen. Een aanzienlijk deel van de uitstromers is laaggeschoold.

Zo heeft 42% van de uitgestroomde arbeiders in 2010 een diploma van hoger middelbaar beroepsonderwijs; 14 % heeft een diploma van hoger middelbaar technisch onderwijs.

Een aanzienlijk deel van de arbeiders (29%) die in 2010 de onderneming verlaat is laaggeschoold. Dit zijn arbeiders met een diploma van hoogstens lager middelbaar onderwijs. Deze vaststelling werd ook tijdens de voorgaande studies gedaan, met uitzondering van 2008 toen dit percentage gevoelig lager lag (8%).

Fig. 18: het hoogst behaalde diploma van de uitgestroomde arbeiders in 2010



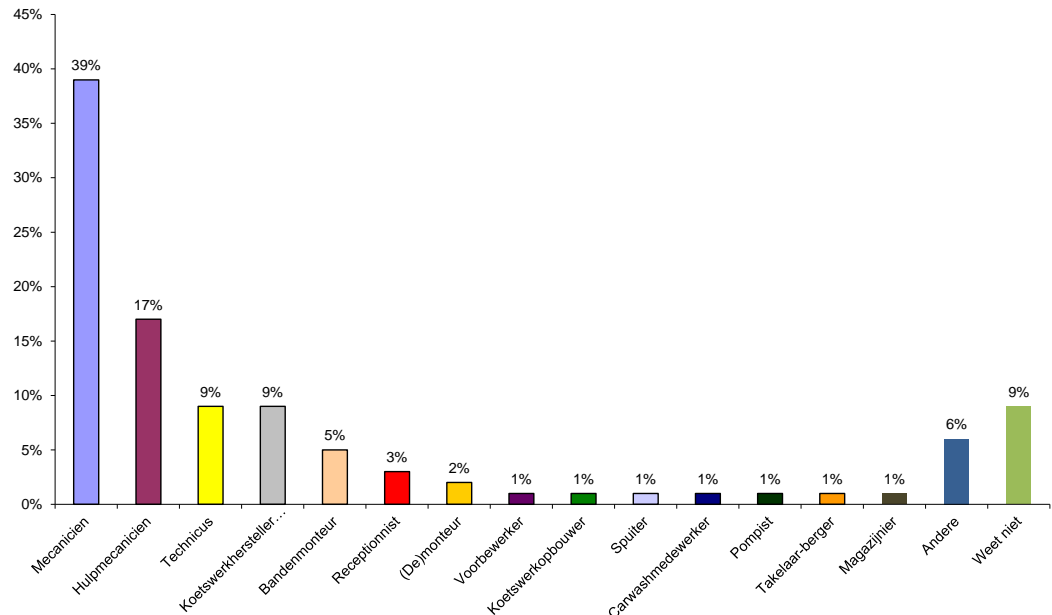
5.3 Functies van de uitgestroomde arbeiders

39% van de arbeiders die in 2010 uitstromen oefenden de functie uit van mecaniciens.

Vier arbeiders op 10 (39%) beoefenden de functie van mecaniciens voordat ze uitstroonden. Ook tijdens de vorige bestudeerde jaren was dit de belangrijkste functie van de arbeiders die uitstromen.

De overige arbeiders beoefenden functies zoals hulpmecaniciens (17%), technicus (9%) of koetswerkhersteller (9%).

Fig. 19: functies van de uitgestroomde arbeiders in 2010⁸



5.4 Leeftijd van de uitgestroomde arbeiders

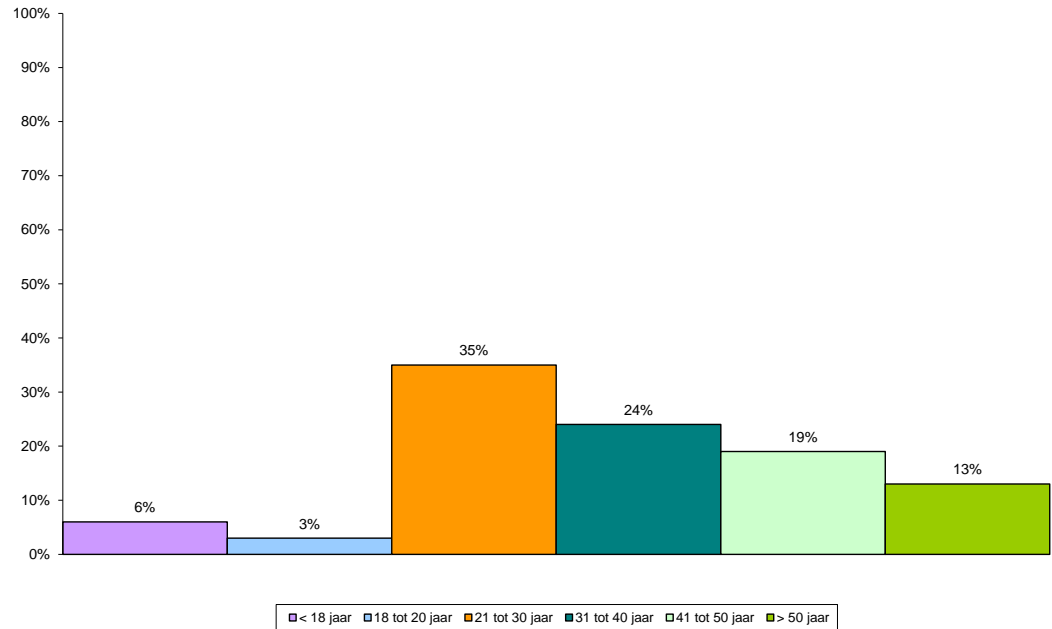
Een derde van de uitgestroomde arbeiders is tussen de 21 en 30 jaar oud

De gemiddelde leeftijd van de uitgestroomde arbeiders is 35 jaar. De meeste arbeiders die instromen behoren tot de leeftijdscategorieën van 21 tot 30 jaar (35%) en 31 tot 40 jaar (24%). Het aantal 50-plussers dat in 2010 uitstroomt bedraagt 13% (zie figuur 20).

De leeftijdsverdeling van de uitgestroomde arbeiders in 2010 wijkt weinig af van deze in 2008, 2006, 2004 en 2002.

⁸ De som van de percentages in figuur 19 is groter dan 100% aangezien een arbeider meer dan 1 functie kan uitoefenen.

Fig. 20: leeftijd van de uitgestroomde arbeiders in 2010



5.5 Geslacht van de uitgestroomde arbeiders

2% van de arbeiders die in 2010 uitstromen is een vrouw

Net zoals in de vorige onderzochte jaren is de uitstroom van de vrouwelijke arbeiders in de garagesector heel beperkt. Zo is naar schatting 2% van alle uitgestroomde arbeiders een vrouw. Het gaat hier om ongeveer 47 personen.

6 Selectiecriteria die de ondernemingen hanteren bij het aanwerven van arbeiders

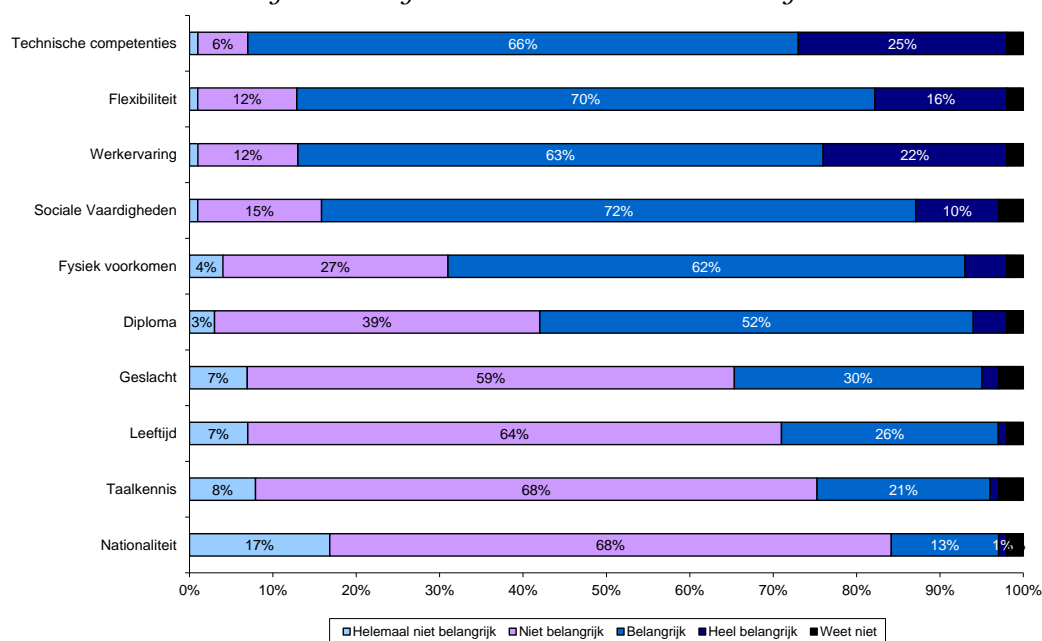
Technische competenties, flexibiliteit en werkervaring zijn de belangrijkste selectiecriteria.

Figuur 21 geeft het belang weer van de verschillende criteria die meespelen bij de aanwerving van arbeiders. Technische competenties, flexibiliteit en werkervaring zijn de voornaamste aanwervingscriteria. Respectievelijk 91%, 86% en 85 % van de respondenten vinden deze criteria namelijk belangrijk tot heel belangrijk.

Opmerkelijk is dat 42% van de ondervraagde personen het diploma als een onbelangrijk aanwervingscriterium aanduidt. Nationaliteit wordt als het minst belangrijke aanwervingscriterium aangeduid. Andere minder belangrijke criteria zijn talenkennis, leeftijd en geslacht.

Deze resultaten liggen volledig in lijn met de resultaten van 2008, 2006, 2004 en 2002.

Fig. 21: belang van de verschillende aanwervingscriteria



Tevens hebben we aan de respondenten gevraagd om aan te geven welk voor hen het allerbelangrijkste criteria is bij het aanwerven van arbeiders (zie figuur 22).

De resultaten voor 2010 komen sterk overeen met de resultaten van de vorige jaren. Technische competenties en beroepservaring worden opnieuw als de 2 belangrijkste selectiecriteria beschouwd door respectievelijk 42 % en 38 % van de bevroegde bedrijven. Op de derde plaats staat opnieuw flexibiliteit. Ook de andere selectiecriteria wijken weinig af van de resultaten die de vorige jaren werden genoteerd.

Fig. 22: het belangrijkste selectie criterium volgens de respondenten 2002-2010

Selectiecriteria	2010	2008	2006	2004	2002
Technische competenties	42 %	47 %	46 %	47 %	-
Werkervaring	38 %	37 %	33 %	32 %	59 %
Flexibiliteit	9 %	6 %	9 %	5 %	23 %
Sociale vaardigheden	4 %	4 %	2 %	7 %	10 %
Fysiek voorkomen	3 %	3 %	4 %	3 %	3 %
Diploma	2 %	1 %	1 %	3 %	2 %
Talenkennis	1 %	1 %	1 %	0 %	0 %
Leeftijd	1 %	0 %	3 %	2 %	1 %
Nationaliteit	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %
Geslacht	0 %	0 %	1 %	0 %	0 %
Totaal	100%	100 %	100 %	100 %	100 %

7 Redenen voor het vertrek van de arbeiders

36% van de uitstromende arbeiders verlaat de onderneming vrijwillig voor een andere functie binnen of buiten de sector. 34% van de uitstromende arbeiders wordt ontslagen of hun contract wordt niet verlengd.

Onder de arbeiders die de onderneming vrijwillig verlaten voor een andere functie (36%) kan men een onderscheid maken tussen (zie figuur 23):

- diegenen die in een ander bedrijf gaan werken van de garage- en koetswerksector⁹ (33%), en
- diegenen die in een andere sector gaan werken (3%).

De ontslagen of de contracten die niet verlengd worden (34%) zijn het gevolg:

- van ontoereikende technische competenties van de arbeider (21%)
- van attitudeproblemen van de arbeider (10%)
- van economische redenen (gebrek aan werk of vermindering van de activiteiten) (3%)

Het ontslag omwille van economische redenen ligt in 2010 (3%) lager dan in 2008 (7%), toen de economische crisis escaleerde.

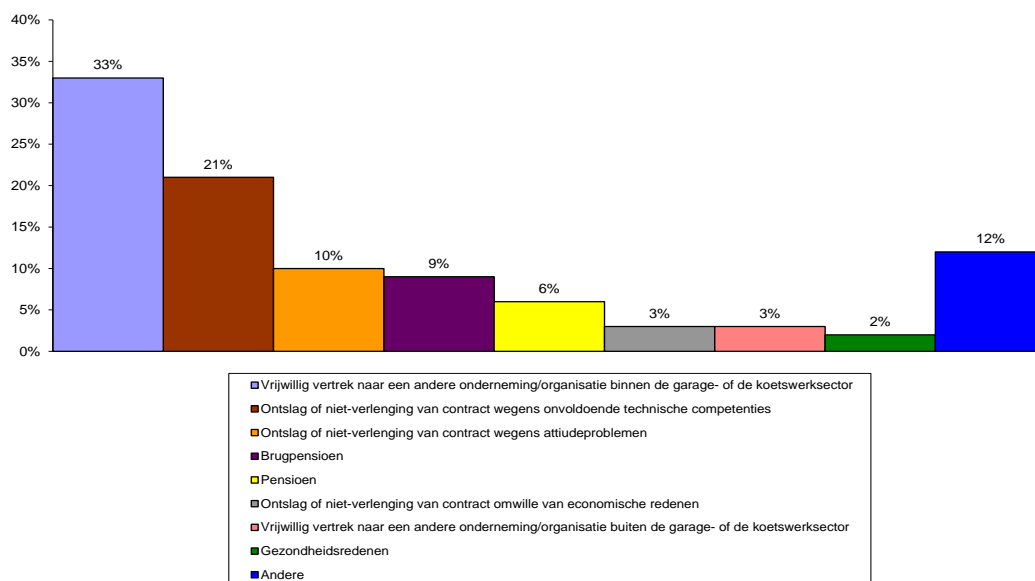
Het ontslag omwille van attitudeproblemen is, volgens de respondenten, voornamelijk het gevolg van een gebrek aan motivatie van de betrokken arbeiders.

Overige redenen waarom arbeiders in 2010 uitstromen:

- prepensioen (9%);
- pensioen (6%)
- gezondheidsredenen (2%).

Deze resultaten komen overeen met de resultaten die in 2008, 2006, 2004 en 2002 werden gevonden.

Fig. 23: redenen waarom de arbeiders uitstromen in 2010



⁹ Vaak is het moeilijk voor de respondenten om te weten of de arbeiders in een bedrijf van de garage- of de koetswerksector gaan werken. Dat verklaart waarom de koetswerksector hier vermeld wordt.

8 Langdurig openstaande vacatures in 2010

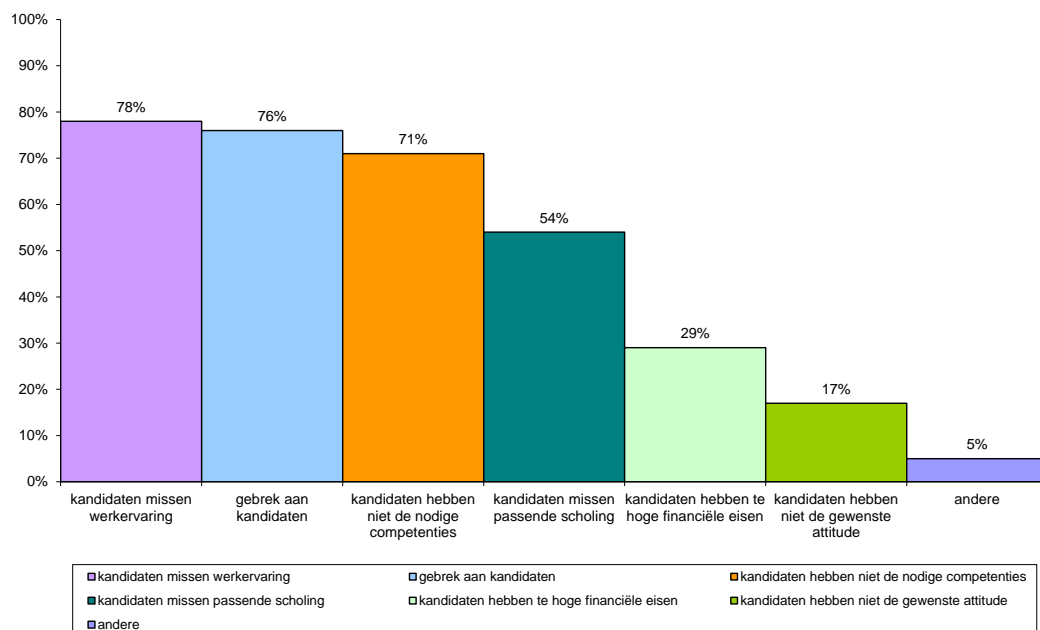
In 2010 wordt 11% van de ondervraagde bedrijven geconfronteerd met vacatures die langdurig open blijven staan.

De langdurig openstaande vacatures hebben betrekking op arbeidsplaatsen die nog steeds niet ingevuld waren na drie maanden zoeken. In 2010 wordt 11% van de bedrijven geconfronteerd met deze problematiek. Gemiddeld zijn er in deze bedrijven in 2010 1,7 langdurig openstaande vacatures. 61% van deze vacatures wordt in 2010 niet ingevuld.

De drie belangrijkste redenen voor het langdurig vacant blijven van de betrekkingen zijn (zie figuur 24)

- de kandidaten missen werkervaring (bij 78% van de bedrijven met langdurig openstaande vacatures);
- er is een gebrek aan kandidaten die zich aanbieden (76%);
- de kandidaten hebben niet de nodige competenties (71%)

Fig. 24: redenen voor het langdurig vacant blijven van bepaalde betrekkingen in 2010

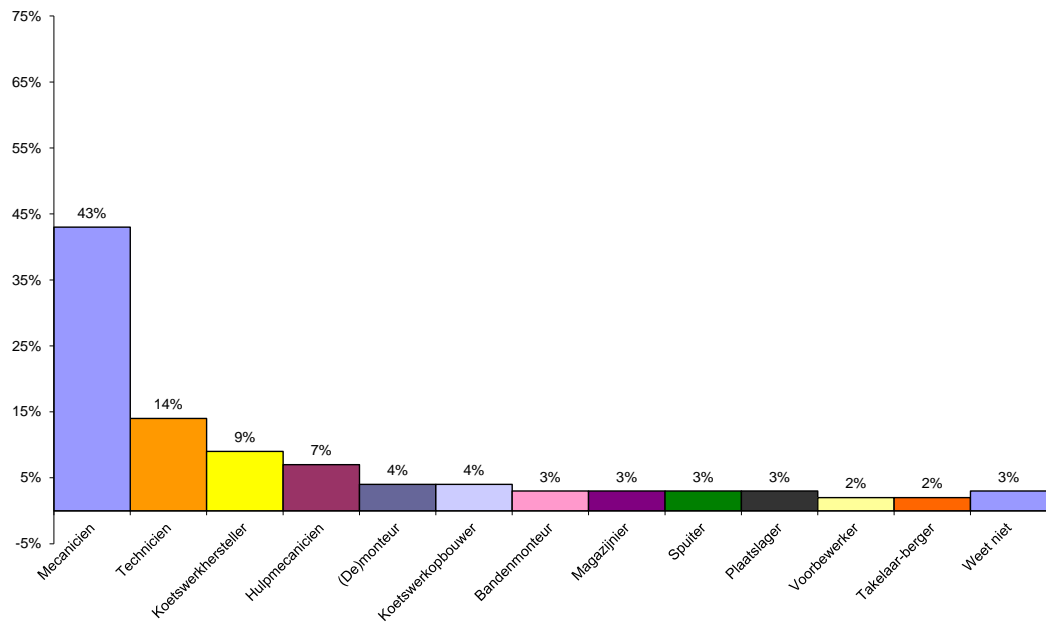


De meeste langdurig openstaande vacatures hebben betrekking op de functie van mecaniciens.

43% van de vacatures die in 2010 langdurig bleven openstaan heeft betrekking op de functie van mecaniciens. Op de tweede plaats staat de functie van techniciens met 14% van alle langdurig openstaande vacatures (zie figuur 25).¹⁰

¹⁰ Het absoluut aantal bedrijven uit de steekproef dat in 2010 te maken kreeg met langdurig openstaande vacatures is slechts een fractie van de steekproef. Enige voorzichtigheid bij de interpretatie van deze gegevens is dus geboden. Een vergelijking tussen de verschillende jaren is bijgevolg niet mogelijk.

Fig. 25: betrekkingen die vacant zijn gebleven gedurende meer dan 3 maanden



9 Conclusies

De totale instroom van arbeiders in de garagesector in 2010 bedraagt naar schatting 3116 personen. De totale uitstroom wordt geschat op 2248 arbeiders. Dit levert een netto-werkgelegenheidsgroei van ongeveer 868 arbeiders op. Dit is een stijging van 3,2% ten opzichte van het totaal aantal arbeiders in 2009. De turn-over heeft in 2010 betrekking op naar schatting 5364 arbeiders.

2010 kent de op 1 na hoogste netto-groei van al de bestudeerde jaren. Alleen in 2002 werd er een grotere groei genoteerd. In 2010 is het instroompercentage eerder gemiddeld in vergelijking met de andere jaren. Het uitstroompercentage echter is nooit zo laag geweest. Dit verklaart de hoge netto-groei in 2010 maar tevens ook de wat beperktere turn-over in vergelijking met de andere jaren.

29,9% van de bedrijven van de garagesector kent in 2010 een instroom van één of meer arbeiders. Ze werven gemiddeld 1,9 arbeiders aan. 22,7% van de bedrijven heeft te maken met een uitstroom. Deze bedrijven zien gemiddeld 1,8 arbeiders vertrekken.

De meeste arbeiders die instromen werkten voor hun intrede reeds in de garage- of koetswerksector. Ze hebben voornamelijk een diploma hoger middelbaar beroepsonderwijs. Een aanzienlijk deel van hen is laaggeschoold. Meer dan de helft van de arbeiders stroomt in voor de functie van mecaniciens. Hun gemiddelde leeftijd is 31 jaar. Vrouwelijke arbeiders die instromen zijn een uitzondering.

In 2010 kent 6% van de bedrijven uit de garagesector een instroom van bedienden met een technische functie. Deze instroom wordt geschat op 698 eenheden.

De gemiddelde periode dat de arbeiders in de onderneming werken voordat ze uitstromen, bedraagt in 2010 34 maanden. Sinds 2004 lijken arbeiders langer in de onderneming te blijven werken voordat ze uitstromen. Voordat ze de onderneming verlaten oefenen ze voornamelijk de functie van mecaniciens uit. De gemiddelde leeftijd van de uitstromende arbeiders bedraagt 35 jaar. Ze hebben meestal een diploma van het hoger middelbaar beroepsonderwijs. Ook onder de arbeiders die uitstromen zitten relatief veel laaggeschoolden en relatief weinig vrouwen.

36% van de uitstromende arbeiders verlaat de onderneming vrijwillig voor een andere functie binnen of buiten de sector. 34% van de uitstromende arbeiders wordt ontslagen of hun contract wordt niet verlengd.

Technische competenties, flexibiliteit en werkervaring blijven voor de ondernemingen uit de garagesector de belangrijkste criteria bij het aanwerven van arbeiders.

In 2010 wordt 11% van de ondervraagde bedrijven geconfronteerd met vacatures die langdurig open blijven staan. De meeste langdurig openstaande vacatures hebben betrekking op de functie van mecaniciens.