



**De in- en uitstroom van arbeiders in de
koetswerksector in 2010**
Waarnemen om te handelen nr. 31

EDUCAM

Departement studies en marketing

Editie 2011



J. Bordetlaan 164, 1140 Brussel/Tel.: 02 778 63 30/Fax: 02 779 11 32
E-mail: info@educam.be/www.educam.be

Inleiding

EDUCAM is het coördinatiecentrum voor opleiding in de autosector en de sectoren metaalhandel, terugwinning van metalen en edele metalen. EDUCAM zorgt ervoor dat opleiding en bijscholing voor deze sectoren nog verbeteren en dat het aanbod uitgebreid en toegankelijker wordt.

Dit rapport behandelt de in- en uitstroom van arbeiders in de ondernemingen van de koetswerksector in België (PSC 149.2) in 2010. Deze bewegingen worden bestudeerd aan de hand van een enquête bij de bedrijven uit de koetswerksector. De enquête wordt ook afgenomen bij de bedrijven uit de garagesector (PC 112). De resultaten van deze enquête worden toegelicht in een afzonderlijk rapport. Deze studie wordt voor de vijfde keer uitgevoerd. De vorige vier studies hadden betrekking op de jaren 2002, 2004, 2006 en 2008.

De enquête met betrekking tot de in- en uitstroombewegingen in de koetswerksector wordt georganiseerd door het departement studies en marketing van EDUCAM. Dit departement verzamelt kwantitatieve en kwalitatieve gegevens voor de sector met als doel:

- het beter afstemmen van de activiteiten van EDUCAM op de behoeften van de ondernemingen en de individuele arbeider om op die manier de individuele werknemer een grotere garantie op werkzekerheid te geven;
- het sensibiliseren van bedrijven uit de sector tot het voeren van een beleid gericht op de individuele werknemer;
- het beter afstemmen van de vraag en het aanbod in de sector. Een aspect hiervan is het beter informeren van jongeren en werkzoekenden om hen te begeleiden in hun studie- en beroepskeuze.

Deze studie is één van de initiatieven van het departement studies en marketing om de bovengenoemde doelstellingen te realiseren. Dit rapport behandelt in het bijzonder de hierna beschreven aspecten. De beknopte voorstelling van de toegepaste methodologie wordt gevolgd door een omschrijving van de bevraagde bedrijven en de kwantitatieve analyse van de in- en uitstroombewegingen van arbeiders. Meer bepaald wordt de totale in- en uitstroom van arbeiders in 2010 in kaart gebracht, met inbegrip van de turnover en de netto-werkgelegenhedsgroei. Vervolgens wordt het profiel opgesteld van de arbeiders die in- en/of uitstromen. Daarna wordt bestudeerd welke selectiecriteria worden gebruikt door de bedrijven om arbeiders aan te werven. In een volgend hoofdstuk worden de oorzaken van de uitstroom van arbeiders besproken. Tot slot wordt er nagegaan in welke mate de sector te kampen heeft met langdurig openstaande vacatures en welke de redenen hiervoor zijn. Nu deze studie voor de vijfde keer wordt herhaald kunnen interessante vergelijkingen worden gemaakt.

Inhoudsopgave

1	GEBRUIKTE METHODOLOGIE	4
2	IDENTIFICATIE VAN DE BEVRAAGDE BEDRIJVEN	5
2.1	BEDRIJFSGROOTTE.....	5
2.2	STATUUT VAN DE WERKNEMERS.....	5
2.3	TYPE BEDRIJF.....	6
2.4	ACTIVITEITEN.....	6
3	TEWERKSTELLINGSDYNAMIEK IN DE KOETSWERKSECTOR	8
3.1	TOTALE IN- EN UITSTROOM VAN ARBEIDERS IN DE ONDERNEMINGEN VAN DE KOETSWERKSECTOR IN 2010.....	8
3.2	DE GEMIDDELDE IN- EN UITSTROOM PER ONDERNEMING.....	10
4	PROFIEL VAN DE ARBEIDERS DIE IN 2010 INSTROMEN	12
4.1	WERKSITUATIE VAN DE ARBEIDERS VOORDAT ZE INSTROMEN.....	12
4.2	DIPLOMA VAN DE INGESTROOMDE ARBEIDERS.....	13
4.3	FUNCTIES VAN DE INGESTROOMDE ARBEIDERS.....	13
4.4	LEEFTIJD VAN DE INGESTROOMDE ARBEIDERS.....	14
4.5	GESLACHT VAN DE INGESTROOMDE ARBEIDERS.....	15
4.6	INSTROOM VAN BEDIENDEN MET EEN TECHNISCHE FUNCTIE.....	15
5	PROFIEL VAN DE ARBEIDERS DIE IN 2010 UITSTROMEN	16
5.1	PERIODE DAT DE UITGESTROOMDE ARBEIDERS IN HET BEDRIJF HEBBEN GEWERKT.....	16
5.2	DIPLOMA VAN DE UITGESTROOMDE ARBEIDERS.....	17
5.3	FUNCTIES VAN DE UITGESTROOMDE ARBEIDERS.....	17
5.4	LEEFTIJD VAN DE UITGESTROOMDE ARBEIDERS.....	18
5.5	GESLACHT VAN DE UITGESTROOMDE ARBEIDERS.....	19
6	SELECTIECRITERIA DIE DE ONDERNEMINGEN HANTEREN BIJ HET AANWERVEN VAN ARBEIDERS	20
7	REDENEN VOOR HET VERTREK VAN DE ARBEIDERS	22
8	LANGDURIG OPENSTAANDE VACATURES IN 2010	23
9	CONCLUSIES	25

1 Gebruikte methodologie

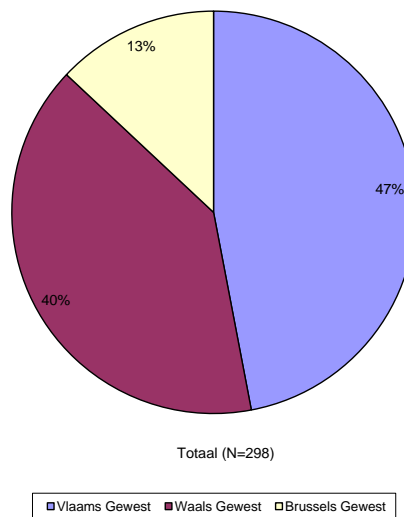
Deze studie heeft betrekking op de koetswerksector (PSC 149.2). Net zoals in de voorgaande edities wordt bestudeerd hoeveel werknemers met een arbeiderscontract (hierna arbeiders genoemd)¹ worden aangeworven in de loop van het jaar 2010, alsook het totaal aantal arbeiders dat de onderneming dat jaar definitief verlaat. Deze bewegingen van arbeiders worden respectievelijk in- en uitstroom van arbeiders genoemd.

Bij het in kaart brengen van de in- en uitstroombewegingen wordt een organisatorisch en niet een individueel perspectief gehanteerd. Aangezien arbeiders in 2010 meerdere keren kunnen in- en uitstromen, is het mogelijk dat dezelfde individuen meer dan eens geregistreerd worden. Op deze individuele bewegingen hebben we in deze studie geen zicht.

De gegevens van deze studie werden verkregen door middel van een telefonische enquête bij de bedrijfsleiders of de personeelsverantwoordelijken van de ondernemingen van de koetswerksector. De enquêtes werden in de periode januari – maart 2011 afgenomen door het studie bureau Sonecom².

In 2010 bestaat de koetswerksector (PSC 149.2) in totaal uit 909 bedrijven.³ 298 van deze bedrijven (33 %) werden telefonisch bevroegd, waarvan er 141 gevestigd zijn in Vlaanderen, 119 in Wallonië en 38 in Brussel. (zie figuur 1).⁴

Fig. 1: het aantal bevroagde bedrijven per gewest (in %)



¹ De enquête heeft uitsluitend betrekking op de werknemers met een arbeiderscontract en houdt dus geen rekening met leerjongeren, uitzendkrachten, stagiairs enz.

² Sonecom (Peilingen, Studies en Communicatie) – bvba, Place l'Ilon 15, 5000 Namur

³ Bron: RSZ .

⁴ Representativiteit op nationaal niveau: een foutenmarge van 4,7 % bij een betrouwbaarheid van 95 %.

2 Identificatie van de bevroagde bedrijven

2.1 Bedrijfsgrootte

De bevroagde bedrijven stellen gemiddeld 7 personen tewerk, inclusief het ondernemingshoofd, de uitzendkrachten, de leerjongeren en de stagiairs.

Een meer gedetailleerd overzicht van de grootte van de bevroagde bedrijven is te vinden in figuur 2.

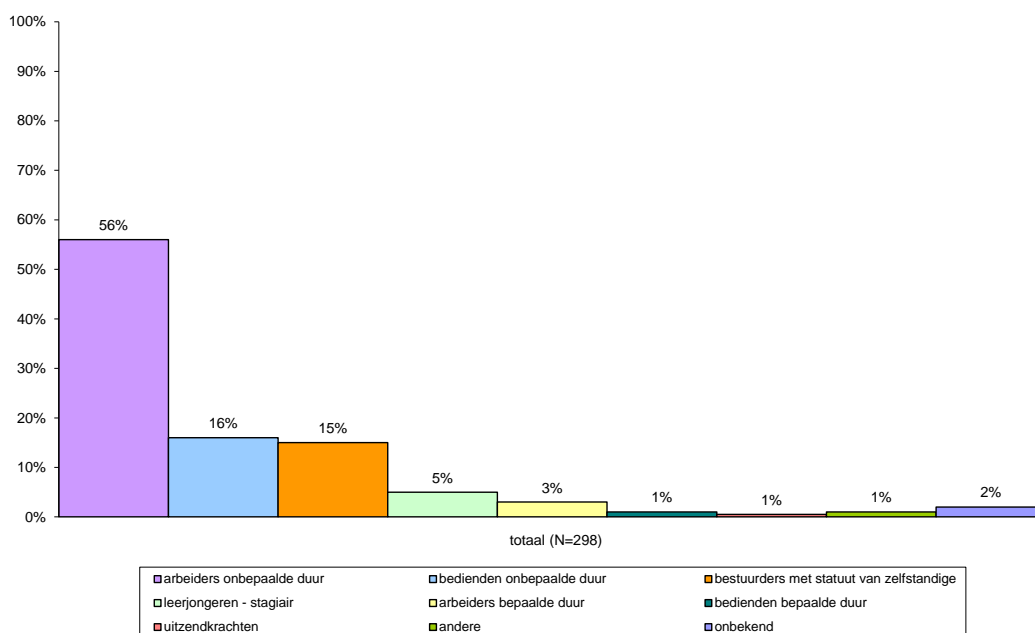
Fig. 2: het aantal bevroagde bedrijven volgens bedrijfsgrootte

	Aantal bedrijven	%
< 5 werknemers	124	41 %
5 – 9	115	39 %
10 – 19	42	14 %
20 – 49	14	5 %
50 – 99	2	1 %
100 – 199	0	0 %
200 – 499	0	0 %
> 500	0	0 %
Totaal	297	100 %

2.2 Statuut van de werknemers

In de bevroagde bedrijven werken voornamelijk arbeiders met een contract van onbepaalde duur (56 %). Arbeiders en bedienden met een contract van bepaalde duur zijn tamelijk zeldzaam (zie figuur 3).

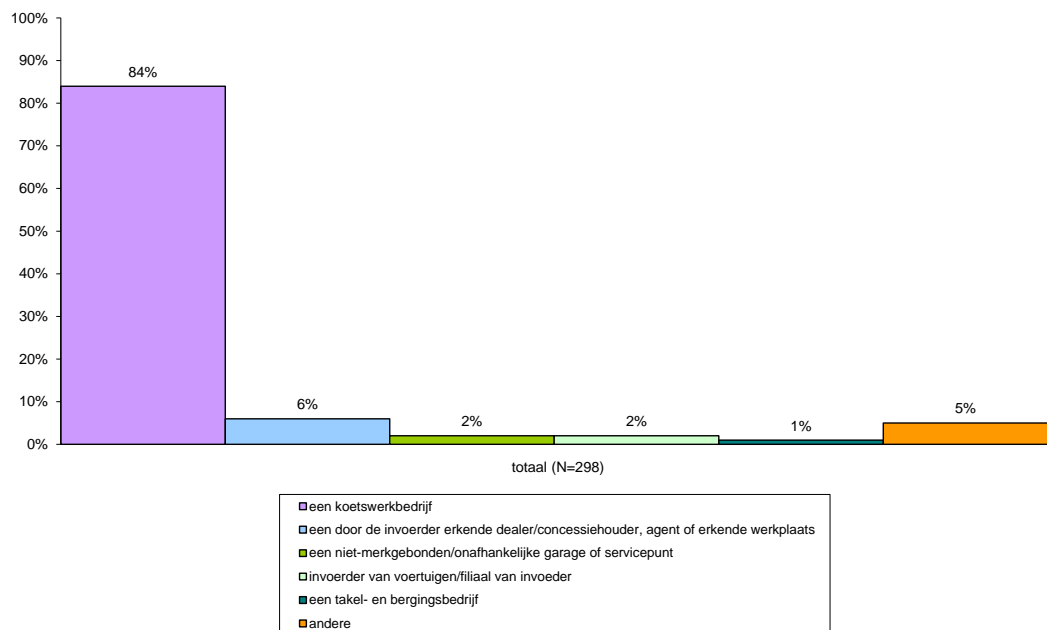
Fig. 3: aantal werknemers uit de bevroagde bedrijven volgens statuut



2.3 Type bedrijf

De meest voorkomende ondernemingen in de steekproef zijn uiteraard de koetswerkbedrijven (84 %). Een aantal bedrijven omschrijft zichzelf als een door de invoerder erkende dealer, agent of erkende werkplaats (6 %). Daarnaast zijn er nog enkele niet-merkgebonden/onafhankelijke garages (2 %), (filialen van) invoeders (2 %) en takel- en bergingsbedrijven (1 %) (zie figuur 4).

Fig. 4: verdeling van de verschillende types bedrijven uit de steekproef (%)

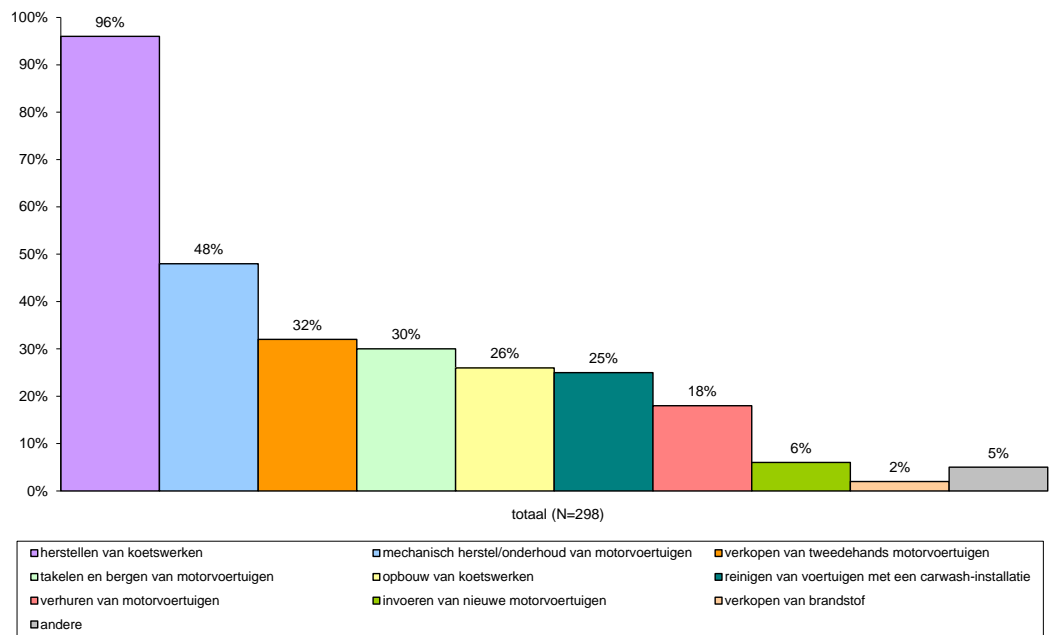


2.4 Activiteiten

De vijf belangrijkste activiteiten die uitgeoefend worden door de koetswerkbedrijven uit de steekproef zijn de volgende (zie fig. 5):

- de herstelling van koetswerk: 96 % van de bedrijven houdt zich bezig met deze activiteit;
- het onderhoud en de mechanische herstelling van motorvoertuigen: 48 % van de bedrijven;
- de verkoop van tweedehandse motorvoertuigen: 32 % van de bedrijven;
- het takelen en bergen van voertuigen: 30 % van de bedrijven;
- de opbouw van koetswerk: 26 % van de bedrijven.

Fig. 5: activiteiten uitgeoefend door de bedrijven uit de steekproef



3 Tewerkstellingsdynamiek in de koetswerksector

3.1 Totale in- en uitstroom van arbeiders in de ondernemingen van de koetswerksector in 2010

Het totaal aantal ingestroomde arbeiders in de koetswerksector bedraagt in 2010 naar schatting 427 eenheden. Ten opzichte van het totale arbeidersbestand in 2009 levert dit een instroompercentage van 9,3 % op.

De totale uitstroom van arbeiders heeft in 2010 naar schatting betrekking op 302 eenheden. Het uitstroompercentage bedraagt 6,6 % ten opzichte van het totaal aantal arbeiders in 2009.

De netto-werkgelegenheids groei bedraagt in 2010 ongeveer 125 arbeiders. Dit is een stijging van 2,7 % ten opzichte van het totaal aantal arbeiders in 2009.

De turnover heeft in 2010 betrekking op naar schatting 729 arbeiders. Dit is 15,9 % ten opzichte van het totaal aantal arbeiders in 2009.

De telefonische enquête geeft een beeld van de in- en uitstroom van arbeiders in de bevroegde bedrijven in 2010. Door middel van extrapolatie is het mogelijk een schatting te maken van de totale in- en uitstroom in de koetswerksector voor dat jaar.⁵ In 2010 was er een instroom van naar schatting 427 arbeiders in de Belgische koetswerksector. De uitstroom bedroeg naar schatting 302 arbeiders (zie fig. 6).

De bedrijven in de koetswerksector hebben in 2010 dus meer arbeiders aangetrokken dan dat ze er hebben zien vertrekken. Het verschil tussen de in- en de uitstroom bedraagt immers 125 arbeiders. Dit verschil wordt de nettogroei van de tewerkstelling genoemd (zie figuur 6).

In 2010 vonden 729 bewegingen van arbeiders plaats in de sector (zie fig. 6). Deze som van het aantal in- en uitgestroomde arbeiders wordt de turnover genoemd.

Fig.6: Evolutie totaal aantal arbeiders dat in- en uitstroomde, alsook de nettogroei en turnover, per gewest in 2010.

	Instroom van arbeiders	Uitstroom van arbeiders	Nettogroei	Turn over
Vlaams Gewest	250	204	46	454
Waals Gewest	140	86	54	226
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	37	12	25	49
België	427	302	125	729

⁵ De geschatte resultaten worden bekomen door middel van een extrapolatie van de resultaten van de enquête. Hiertoe wordt het totaal aantal bedrijven in de koetswerksector (909) gedeeld door het aantal bedrijven van de steekproef (298). Het verkregen cijfer wordt vervolgens vermenigvuldigd met het aantal arbeiders van de steekproef die zijn in- en/of uitgestroomd.

Om de dynamiek van de tewerkstelling nog meer te verduidelijken worden de cijfers van de in- en uitstroom van 2010 vergeleken met het totaal aantal arbeiders dat in het voorgaande jaar tewerkgesteld was in de koetswerksector. Zo krijgen we onder meer een beeld van de nettogroei in 2010 ten opzichte van 2009 (zie figuur 7).

In 2009 bedraagt het totaal aantal arbeiders in de koetswerksector 4576.⁶ Dan blijkt dat het aantal ingestroomde arbeiders in 2010 (427) 9,3 % bedraagt ten opzichte van het totaal aantal arbeiders in 2009 (instroompercentage). Het uitstroompercentage bedraagt 6,6 %. Ten opzichte van 2009 groeit de netto-werkgelegenheid van arbeiders in 2010 met 2,7 %. Verder blijkt uit figuur 7 dat de koetswerksector in 2010 een turnover kent van 15,9 % ten opzichte van het totaal aantal arbeiders in 2009.

Indien de verschillende gewesten nader bekeken worden, valt op dat de grootste nettogroei gerealiseerd wordt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (+4,6 %), gevolgd door het Waalse Gewest (+3,4 %) en het Vlaams Gewest (+1,9 %). Het Vlaams Gewest kent de hoogste turnover (18,7 %).

Fig. 7: Evolutie van de in- en uitstroom, nettogroei en turnover van arbeiders in 2010 ten opzichte van de totale arbeiderspopulatie in 2009 per gewest (%)

	Instroom %	Uitstroom %	Nettogroei %	Turnover %
Vlaams Gewest	10,3 %	8,4 %	1,9 %	18,7 %
Waals Gewest	8,7 %	5,3 %	3,4 %	14 %
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	6,7 %	2,1 %	4,6 %	8,8 %
België	9,3 %	6,6 %	2,7 %	15,9 %

In vergelijking met de vorige jaren blijkt dat de nettogroei in 2010 (2,7 %), samen met deze van 2002, de hoogste is van al de bestudeerde jaren. De koetswerksector kent van alle jaren in 2010 het op één na laagste uitstroompercentage (6,6 %). De turnover en bijgevolg de tewerkstellingsdynamiek zijn veeleer gemiddeld (zie figuur 8).

Fig. 8: Evolutie in- en uitstroom, nettogroei en turnover van arbeiders voor de periode 2002 – 2010 (%)

	Instroom %	Uitstroom %	Nettogroei %	Turnover %
2002	13,8 %	11,1 %	2,7 %	24,9 %
2004	6,4 %	5,5 %	0,9 %	11,9 %
2006	11,9 %	9,7 %	2,2 %	21,5 %
2008	7,9 %	7,1 %	0,8 %	15 %
2010	9,3 %	6,6 %	2,7 %	15,9 %

⁶ Bron: RSZ

3.2 De gemiddelde in- en uitstroom per onderneming

27,5 % van de bedrijven van de koetswerksector kent in 2010 een instroom van één of meer arbeiders. De bedrijven die in 2010 een instroom kennen, werven gemiddeld 1,7 arbeiders aan.

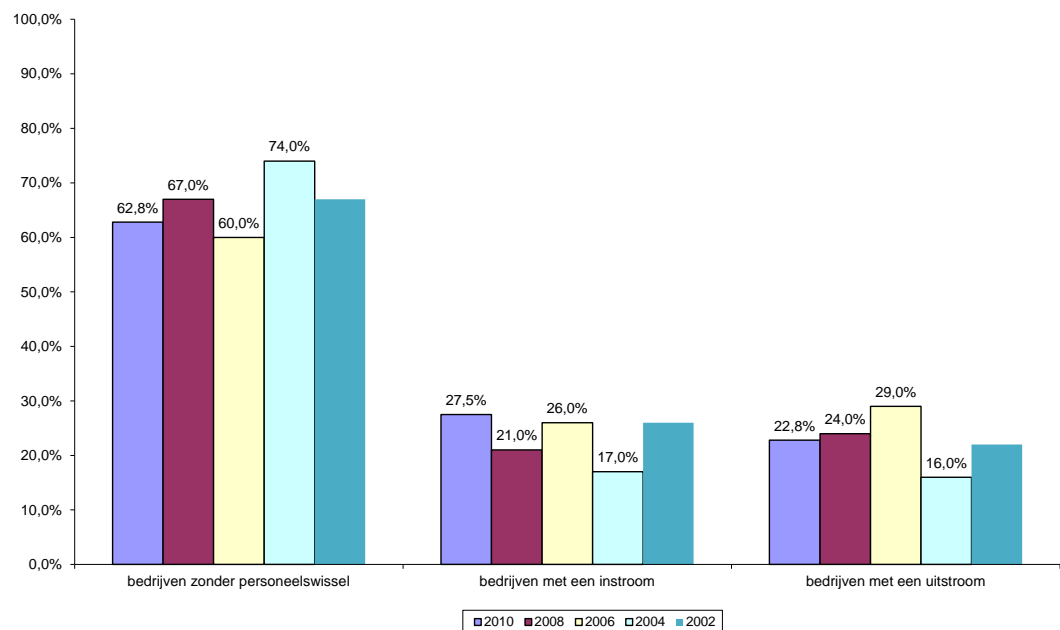
22,8 % van de bedrijven heeft te maken met een uitstroom van één of meer arbeiders. Deze bedrijven zien gemiddeld 1,5 arbeiders vertrekken.

De koetswerksector telt in 2010 naar schatting 250 bedrijven (27,5 %) met een instroom van arbeiders en 207 (22,8 %) met een uitstroom van arbeiders (zie figuur 9).

119 (13,1 %) van de bedrijven kennen zowel een instroom als een uitstroom van arbeiders, 131 (14,4 %) enkel een instroom en 88 enkel een uitstroom (9,7 %). Tot slot registreren 571 bedrijven (62,8 %) geen enkele in- of uitstroom van arbeiders.

Het percentage bedrijven met een instroom van arbeiders in 2010 (27,5 %) is het hoogste percentage van al de bestudeerde jaren.

Fig. 9: aantal bedrijven met in- en uitstroom van arbeiders in de koetswerksector in de periode 2002 – 2010 (%)⁷



Gemiddeld trekken de bedrijven uit de koetswerksector in 2010 1,7 arbeiders aan. Dit gemiddelde ligt wat lager dan bij de andere bestudeerde jaren, met uitzondering van 2004. In 2004 bedroeg het gemiddelde immers 1,4 (zie figuur 10).

⁷ De som van de percentages van fig. 9 is niet gelijk aan 100 %, aangezien de bedrijven met een instroom ook een uitstroom gekend kunnen hebben, en omgekeerd.

Fig. 10: gemiddeld aantal arbeiders dat in de bedrijven uit de koetswerksector instroomde in 2002 – 2010

Jaar	2010	2008	2006	2004	2002
Gemiddelde instroom	1,7	1,9	2	1,4	2

Het gemiddeld aantal arbeiders dat in 2010 uitstroomt bedraagt 1,5. Dit gemiddelde is het op één na hoogste van al de bestudeerde jaren en is gelijk aan dat van 2008 (zie figuur 11).

Fig. 11: gemiddeld aantal arbeiders dat uit de bedrijven uit de koetswerksector uitstroomde in 2002 – 2010

Jaar	2010	2008	2006	2004	2002
Gemiddelde uitstroom	1,5	1,5	1,4	1,3	1,9

4 Profiel van de arbeiders die in 2010 instromen

4.1 Werksituatie van de arbeiders voordat ze instromen

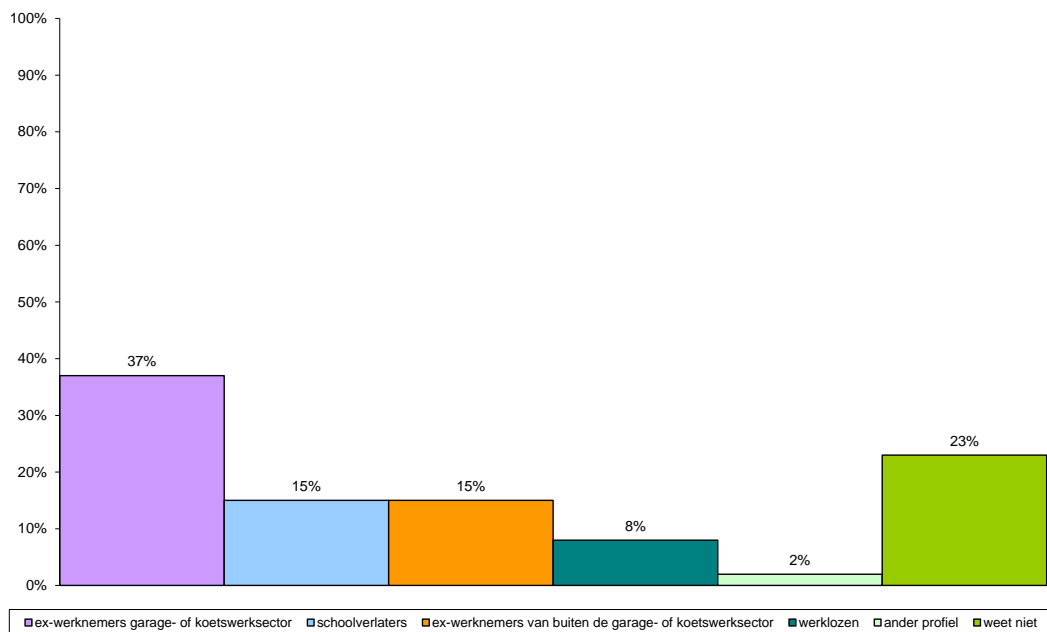
De meeste arbeiders werkten voor hun intrede reeds in de garage- of koetswerksector. De instroom van schoolverlaters in 2010 stijgt t.o.v. 2008, maar ligt nog steeds beneden het niveau van de andere jaren.

37% van de arbeiders die instromen zijn ex-werknemers uit de garage- en koetswerksector; 15% van de ingestroomde arbeiders komt uit andere sectoren. Eveneens 15% van de arbeiders die in 2010 instromen is schoolverlater. 8% stroomt in vanuit de werkloosheid.

Onder de categorie 'ander profiel' vallen voornamelijk personen die voordat ze instroomden een leer- of stagecontract hadden.

In vergelijking met de vorige jaren valt op dat in 2010 het aantal schoolverlaters dat instroomt opnieuw stijgt. In 2010 was immers 15% van de ingestroomde arbeiders schoolverlater, wat meer is dan in 2008 (9%). Toch ligt het aandeel van de schoolverlaters in de instroom in 2010 nog steeds lager dan in de andere bestudeerde jaren: 2006 (17%), 2004 (29%), 2002 (21%).

Fig. 12: herkomst van de ingestroomde arbeiders in 2010



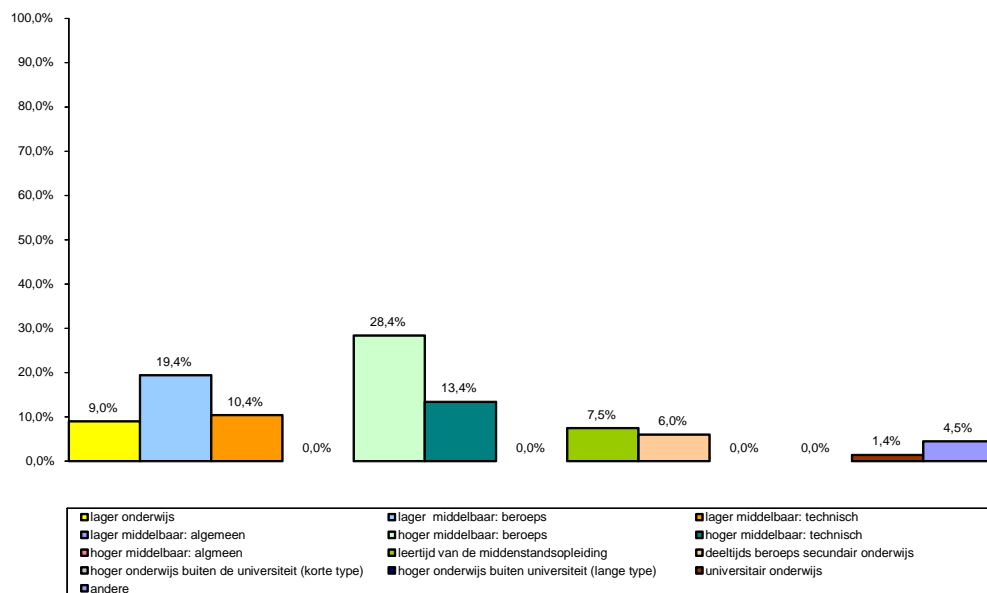
4.2 Diploma van de ingestroomde arbeiders

Een diploma van het hoger middelbaar beroepsonderwijs komt het meest voor bij de arbeiders die in 2010 instromen. Een aanzienlijk deel van de ingestroomde arbeiders is laaggeschoold

Om precies te zijn is 28,4% van de ingestroomde arbeiders houder van een diploma hoger middelbaar beroepsonderwijs. Op de tweede plaats komen arbeiders met een diploma lager middelbaar beroepsonderwijs (19,4%) gevolgd door arbeiders met een diploma hoger middelbaar technisch onderwijs (13,4%).

Opvallend is dat 38,8% van de ingestroomde arbeiders laaggeschoold is. Het betreft hier arbeiders die hoogstens een diploma van lager middelbaar onderwijs behaald hebben.

Fig. 13: het hoogst behaalde diploma van de ingestroomde arbeiders in 2010



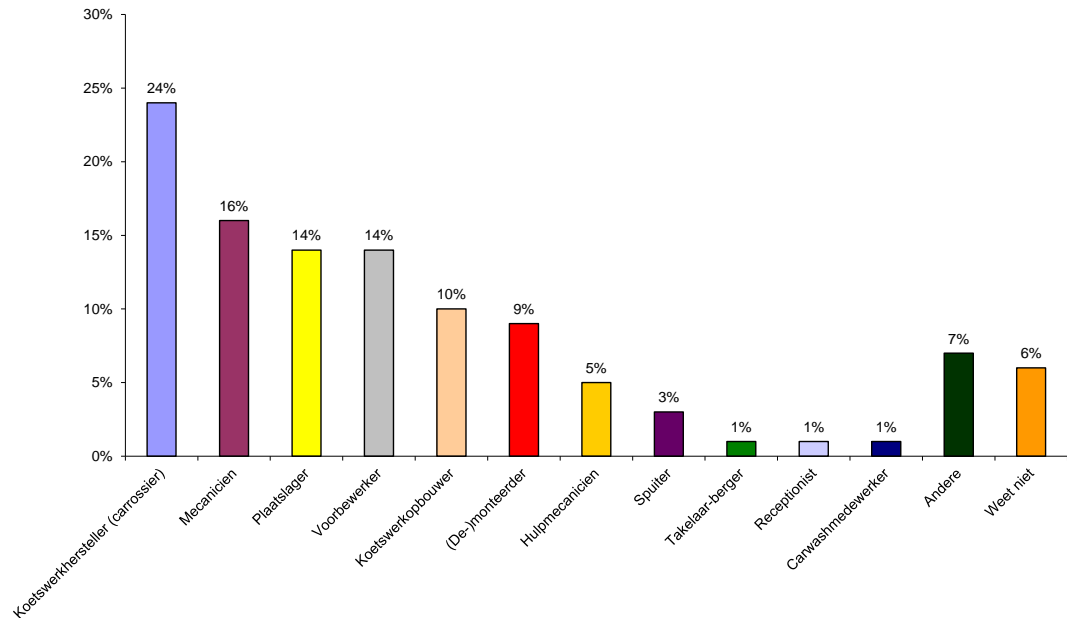
4.3 Functies van de ingestroomde arbeiders

In 2010 stroomt een kwart van de arbeiders in voor de functie van polyvalent koetswerkerhersteller

24% van de arbeiders stroomt in 2010 in voor de functie van polyvalent koetswerkerhersteller. Dit aantal komt overeen met de vorige bestudeerde jaren, uitgezonderd 2008. In 2008 beoefende namelijk 50% van de ingestroomde arbeiders deze functie.

De andere arbeiders stromen in voor functies zoals mecaniciens (16%), plaatslager (14 %) of voorbereider (14 %) (zie figuur 14).

Fig. 14: functies van de ingestroomde arbeiders in 2010⁸



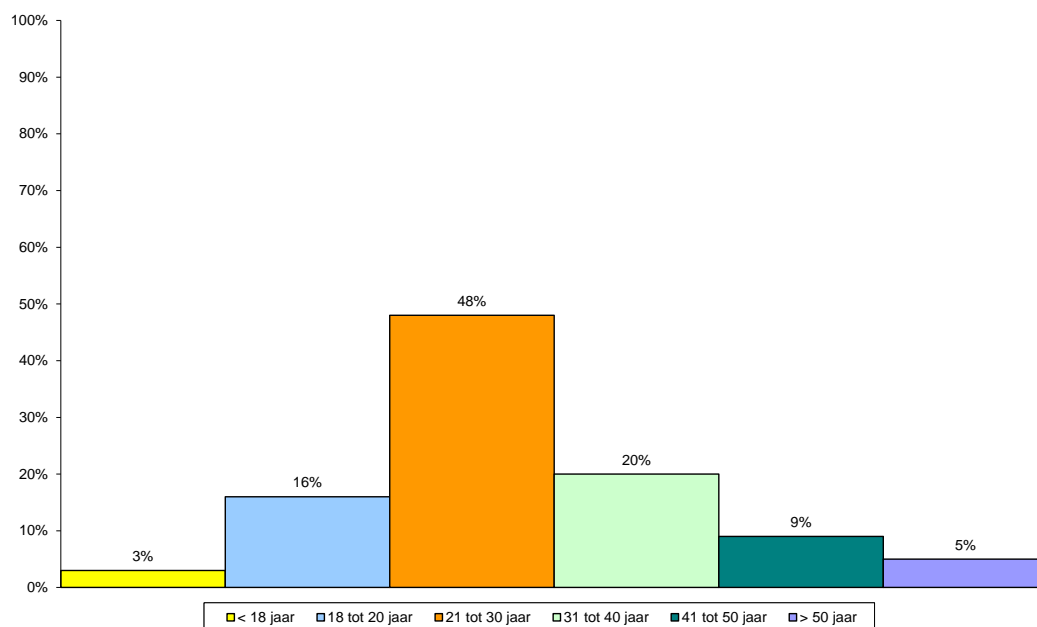
4.4 Leeftijd van de ingestroomde arbeiders

In 2010 is 2/3 van de ingestroomde arbeiders jonger dan 30 jaar.

De gemiddelde leeftijd van de ingestroomde arbeiders is 29 jaar. 67% van de ingestroomde arbeiders is jonger dan 30 jaar. Het aantal ingestroomde arbeiders ouder dan 40 jaar is eerder beperkt (14%) (zie figuur 15).

⁸ De som van de percentages uit figuur 14 bedraagt meer dan 100% aangezien arbeiders kunnen instromen voor meerdere functies

Fig.15: leeftijd van de ingestroomde arbeiders in 2010



4.5 Geslacht van de ingestroomde arbeiders

6% van de arbeiders die in 2010 instromen is een vrouw

Net zoals in de vorige onderzochte jaren is de instroom van de vrouwelijke arbeiders in de koetswerksector beperkt. Zo is naar schatting 6% van alle ingestroomde arbeiders een vrouw. Het gaat hier om ongeveer 8 personen.

4.6 Instroom van bedienden met een technische functie

In 2010 kende 2% van de bedrijven uit de koetswerksector een instroom van bedienden met een technische functie. Deze instroom wordt geschat op 18 eenheden.

In deze studie wordt ook nagegaan wat de instroom is van bedienden met een technische functie omdat vermoed wordt dat bepaalde werknemers zoals technici eerder instromen onder het gunstigere statuut van bediende dan onder het statuut van arbeider. Ook deze bedienden met een technische functie kunnen tot het doelpubliek van EDUCAM gerekend worden.

Zo stromen in 2010 naar schatting 70 bedienden in de koetswerksector in. Van deze 70 bedienden zijn er naar schatting 18 (26 %) die instromen voor een technische functie.

Ongeveer 18 bedrijven (2%) van het totaal aantal bedrijven in de koetswerksector kent in 2010 een instroom van bedienden met een technische functie.

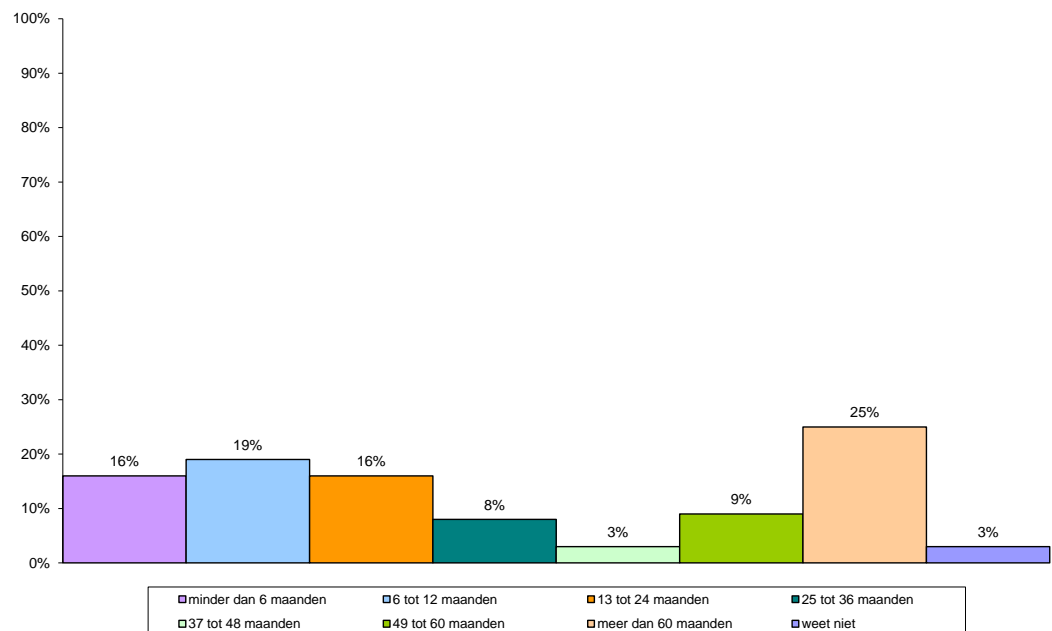
5 Profiel van de arbeiders die in 2010 uitstromen

5.1 Periode dat de uitgestroomde arbeiders in het bedrijf hebben gewerkt

De gemiddelde periode dat de arbeiders in de onderneming werken voordat ze uitstromen, bedraagt in 2010 33 maanden.

35 % van de uitgestroomde arbeiders verlaten de onderneming al binnen het jaar. Het percentage arbeiders dat uitstroomt na langer dan 5 jaar voor de onderneming te hebben gewerkt bedraagt 25 % (zie figuur 16).

Fig. 16: periode dat de uitgestroomde arbeiders voor het bedrijf hebben gewerkt



Indien de verschillende jaren met elkaar vergeleken worden, valt op dat de periode die arbeiders in het bedrijf werken voordat ze uitstromen nagenoeg gelijk blijft sinds 2004. Alleen in 2002 werd er een lager gemiddelde opgetekend (24 maanden) (zie figuur 17).

Fig. 17: gemiddeld aantal maanden dat arbeiders in de onderneming blijven voordat ze uitstromen 2002-2010

Jaar	2010	2008	2006	2004	2002
Gemiddeld aantal maanden	33	30	31	31	24

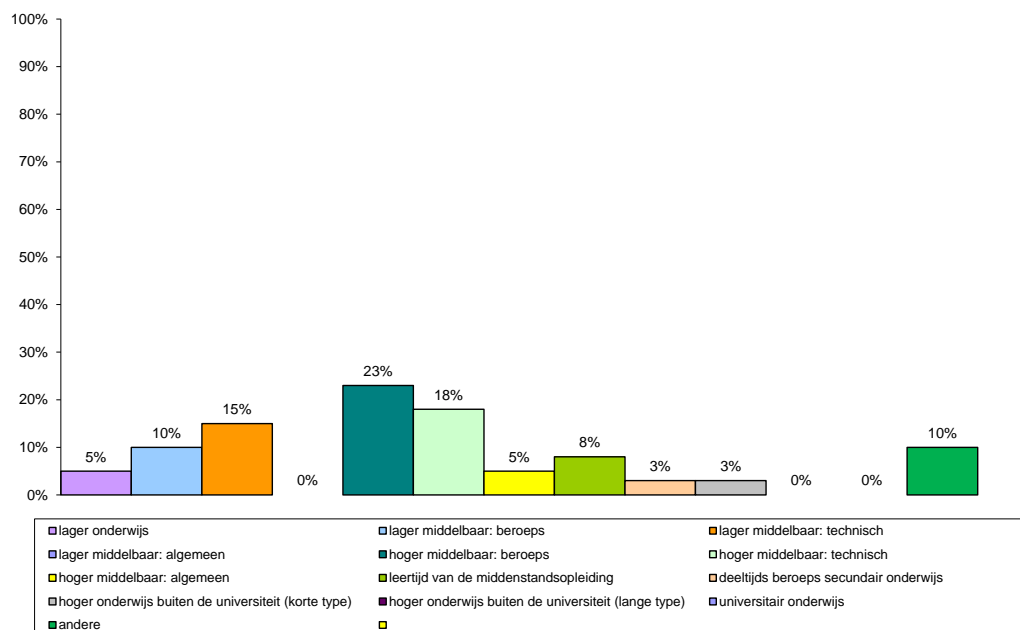
5.2 Diploma van de uitgestroomde arbeiders

Een diploma van het hoger middelbaar beroepsonderwijs komt het meest voor bij de arbeiders die in 2010 uitstromen.

Zo heeft 23% van de uitgestroomde arbeiders in 2010 een diploma van hoger middelbaar beroepsonderwijs. Op de tweede plaats komen arbeiders met een diploma hoger middelbaar technisch onderwijs (18%).

Net zoals bij de instroom van arbeiders valt ook hier het relatief hoog aantal laaggeschoolden op (30%). Dit zijn arbeiders die hoogstens een diploma lager middelbaar onderwijs hebben (zie figuur 18).

Fig. 18: het hoogst behaalde diploma van de uitgestroomde arbeiders in 2010



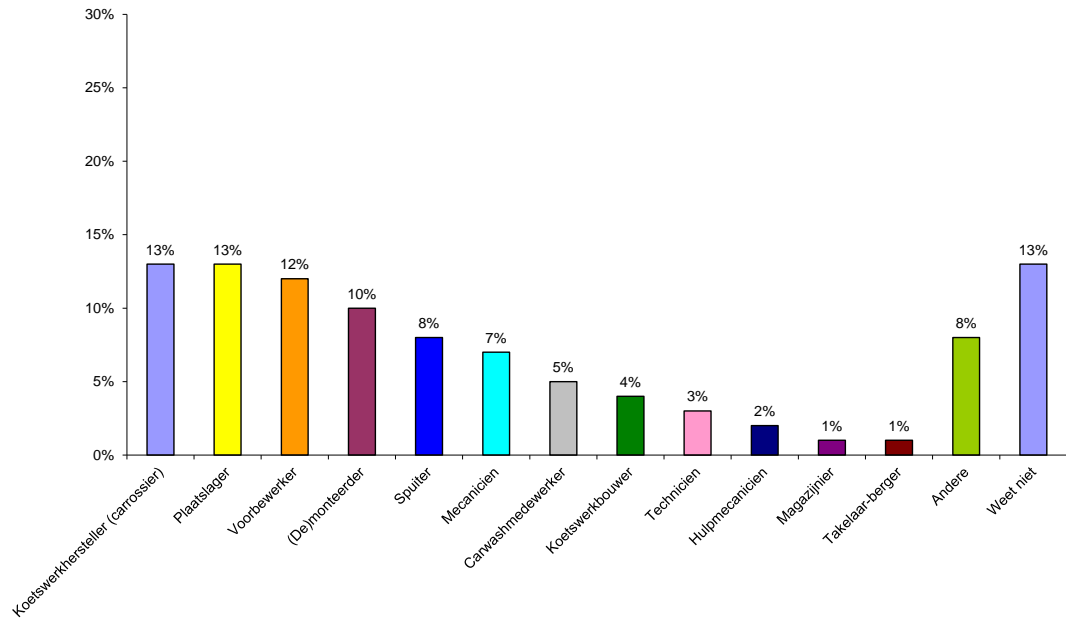
5.3 Functies van de uitgestroomde arbeiders

De functies die in 2010 de hoogste uitstroom kennen zijn deze van polyvalent koetswerkhersteller en plaatslager.

13% van de arbeiders beoefenden de functie van polyvalent koetswerkhersteller voordat ze uitstroomden. Dit aantal ligt wat lager dan wat de vorige jaren genoteerd voor deze functie genoteerd werd.

Eveneens 13% van de uitgestroomde arbeiders waren plaatslagers. Op de derde plaats komen de voorbereiders (12%).

Fig. 19: functies van de uitgestroomde arbeiders in 2010



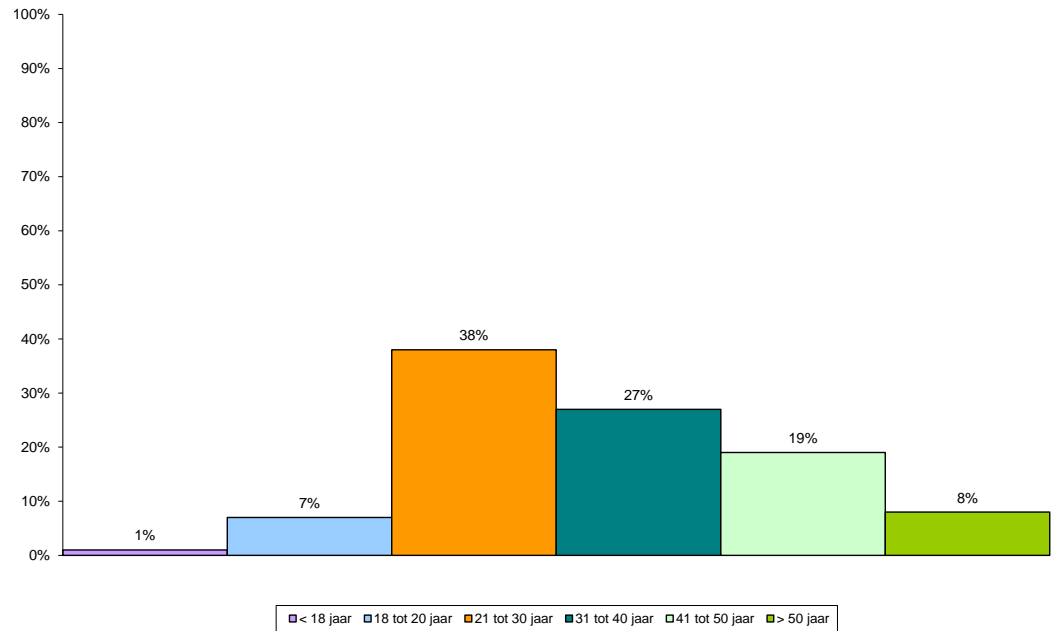
5.4 Leeftijd van de uitgestroomde arbeiders

Driekwart van de arbeiders die in 2010 uitstromen zijn jonger dan 40 jaar

De gemiddelde leeftijd van de uitgestroomde arbeiders is 35 jaar. De meeste arbeiders die uitstromen behoren tot de leeftijdscategorieën van 21 tot 30 jaar (38 %) en 31 tot 40 jaar (27 %) (zie figuur 20).

De leeftijdsverdeling van de uitgestroomde arbeiders in 2010 wijkt weinig af van deze uit de vorige bestudeerde jaren.

Fig. 20: leeftijd van de uitgestroomde arbeiders in 2010



5.5 Geslacht van de uitgestroomde arbeiders

5% van de arbeiders die in 2010 uitstromen is een vrouw

Net zoals in de vorige onderzochte jaren is de uitstroom van de vrouwelijke arbeiders in de koetswerksector beperkt. Zo is naar schatting 5% van alle uitgestroomde arbeiders een vrouw. Het gaat hier om naar schatting 15 personen.

6 Selectiecriteria die de ondernemingen hanteren bij het aanwerven van arbeiders

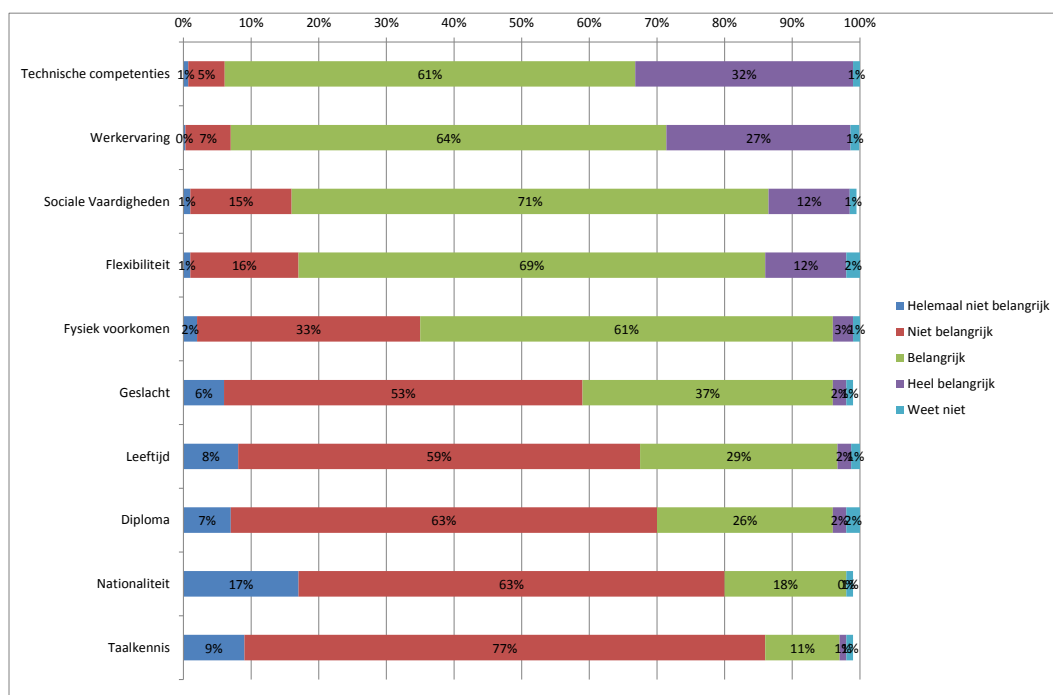
Technische competenties en werkervaring blijven de belangrijkste selectiecriteria.

Figuur 21 geeft het belang weer van de verschillende criteria die meespelen bij de aanwerving van arbeiders. Technische competenties en werkervaring blijven de voornaamste aanwervingscriteria. Respectievelijk 93% en 91% van de respondenten vinden deze criteria namelijk belangrijk tot heel belangrijk.

Daarnaast worden ook sociale vaardigheden en flexibiliteit belangrijk beschouwd. Opmerkelijk is dat 70 % van de ondervraagde personen het diploma als een onbelangrijk aanwervingscriterium aanduidt. Taalkennis en nationaliteit zijn de minst belangrijke aanwervingscriteria.

Deze resultaten liggen volledig in lijn met de resultaten van 2008, 2006, 2004 en 2002.

Fig. 21: belang van de verschillende aanwervingscriteria



Tevens hebben we aan de respondenten gevraagd om aan te geven welk voor hen het allerbelangrijkste criteria is bij het aanwerven van arbeiders (zie figuur 22).

De resultaten voor 2010 komen sterk overeen met de resultaten van de vorige jaren. Werkervaring en technische competenties worden als de 2 belangrijkste selectiecriteria beschouwd door respectievelijk 53 % en 34 % van de bevroegde bedrijven. Ook de andere selectiecriteria wijken weinig af van de resultaten die de vorige jaren werden genoteerd.

Fig. 22: het belangrijkste selectie criterium volgens de respondenten 2002-2010

Selectiecriteria	2010	2008	2006	2004	2002
Werkervaring	46%	34 %	49 %	47 %	65 %
Technische competenties	40%	53 %	39 %	39 %	-
Sociale vaardigheden	6%	5 %	2 %	2 %	15 %
Flexibiliteit	5%	6 %	5 %	5 %	16 %
Fysiek voorkomen	1%	1 %	2 %	2 %	0 %
Diploma	1%	1 %	0 %	3 %	1 %
Talenkennis	0%	0 %	0 %	0 %	0 %
Leeftijd	0%	0 %	3 %	0 %	1 %
Nationaliteit	0%	0 %	0 %	0 %	0 %
Geslacht	0%	0 %	1 %	3 %	1 %
Totaal	100%	100 %	100 %	100 %	100 %

7 Redenen voor het vertrek van de arbeiders

43% van de uitstromende arbeiders verlaat de onderneming vrijwillig voor een andere functie binnen of buiten de sector. Eveneens 43% van de uitstromende arbeiders wordt ontslagen of hun contract wordt niet verlengd.

Onder de arbeiders die de onderneming vrijwillig verlaten voor een andere functie (43%) kan men een onderscheid maken tussen (zie figuur 23):

- diegenen die in een ander bedrijf gaan werken van de garage- en koetswerksector ⁹ (23%), en
- diegenen die in een andere sector gaan werken (20%).

De ontslagen of de contracten die niet verlengd worden (43%) zijn het gevolg:

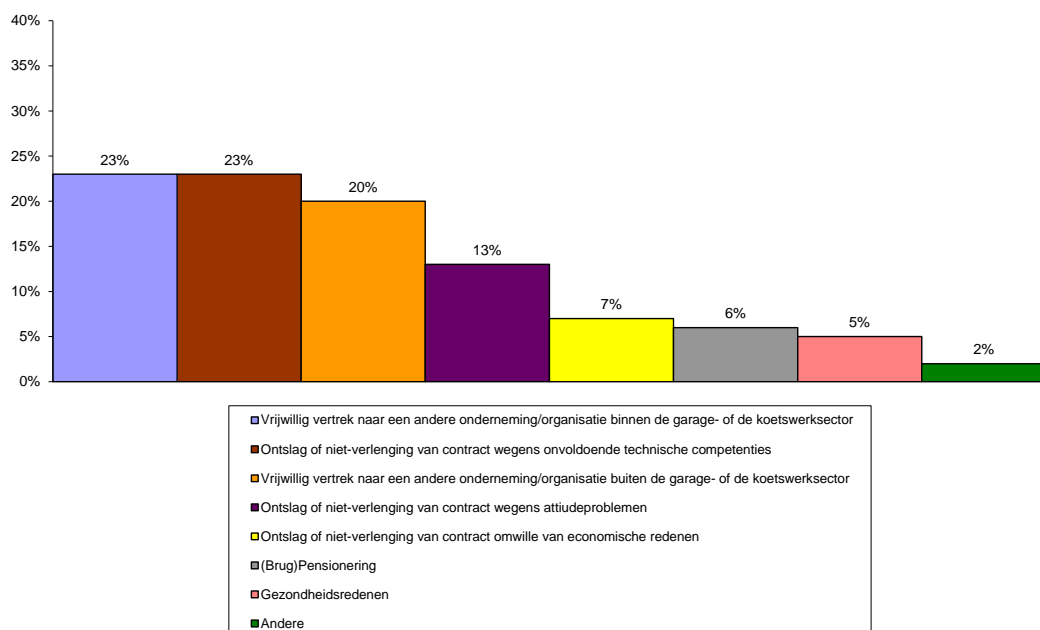
- van ontoereikende technische competenties van de arbeider (23%)
- van attitudeproblemen van de arbeider (13%)
- van economische redenen (gebrek aan werk of vermindering van de activiteiten) (7%)

Het ontslag omwille van economische redenen ligt in 2010 (7%) iets lager dan in 2008 (9%), toen de economische crisis escaleerde.

Overige redenen waarom arbeiders in 2010 uitstromen:

- (brug)pensioen (6%);
- gezondheidsredenen/overlijden (5%);
- andere (2%).

Fig. 23: redenen waarom de arbeiders uitstromen in 2010



⁹ Vaak is het moeilijk voor de respondenten om te weten of de arbeiders in een bedrijf van de garage- of de koetswerksector gaan werken. Dat verklaart waarom ook de garagesector hier vermeld wordt.

8 Langdurig openstaande vacatures in 2010

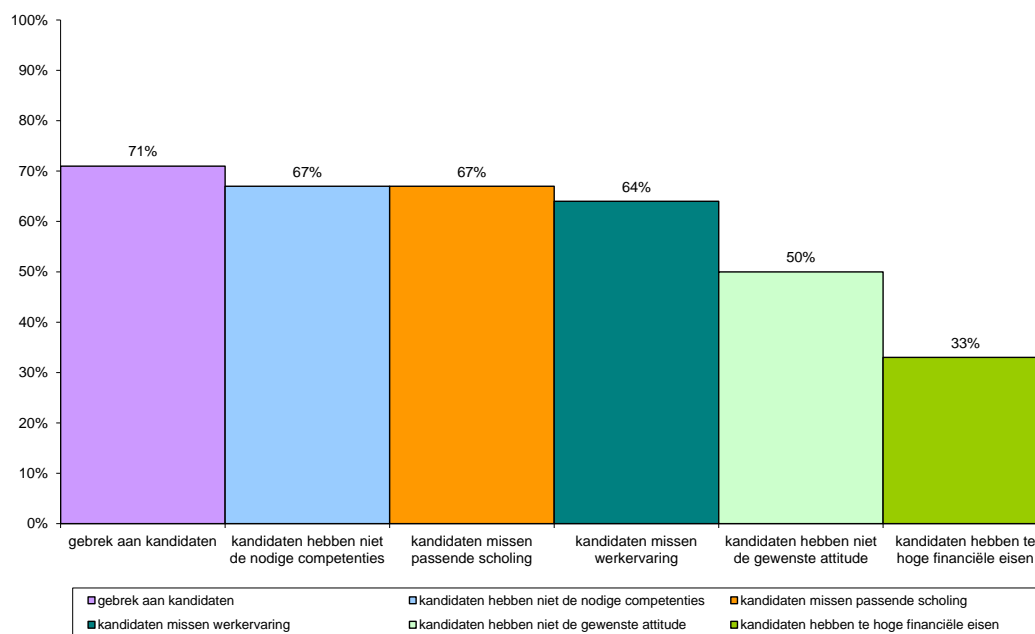
In 2010 wordt 14% van de ondervraagde bedrijven geconfronteerd met vacatures die langdurig open blijven staan.

De langdurig openstaande vacatures hebben betrekking op arbeidsplaatsen die nog steeds niet ingevuld waren na drie maanden zoeken. In 2010 wordt 14% van de bedrijven geconfronteerd met deze problematiek. Gemiddeld zijn er in deze bedrijven in 2010 1,5 langdurig openstaande vacatures. 42% van deze vacatures wordt in 2010 niet ingevuld.

De drie belangrijkste redenen voor het langdurig vacant blijven van de betrekkingen zijn (zie figuur 24)

- er is een gebrek aan kandidaten die zich aanbieden (bij 71% van de bedrijven met langdurig openstaande vacatures)
- de kandidaten hebben niet de nodige competenties (67%)
- de kandidaten missen werkervaring (67%);

Fig. 24: redenen voor het langdurig vacant blijven van bepaalde betrekkingen in 2010



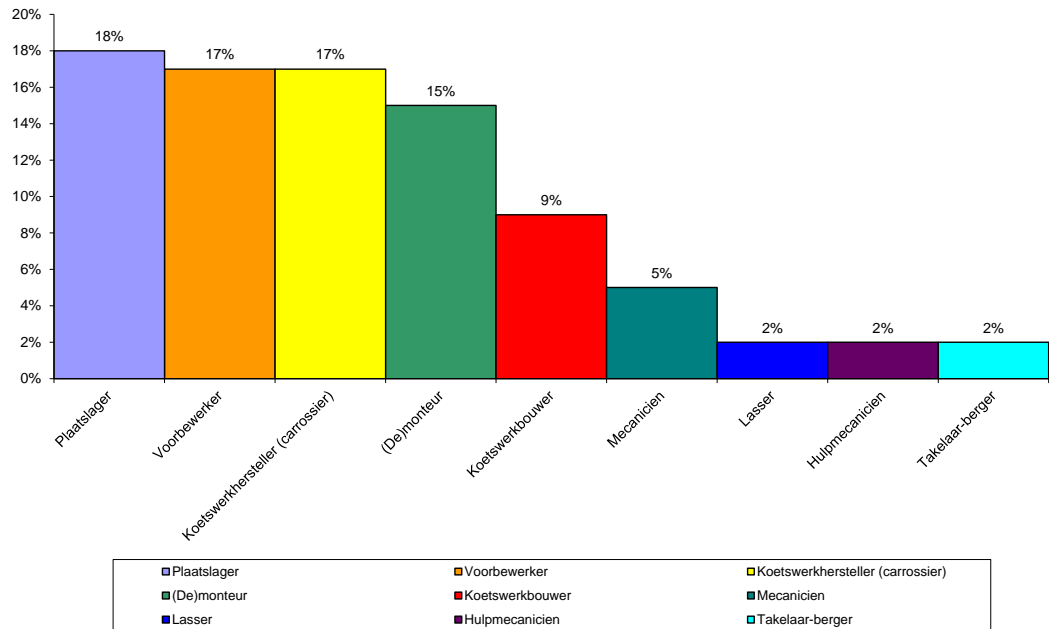
50% van de bedrijven met langdurig openstaande vacatures geeft als reden hiervoor op dat de kandidaten niet de gewenste attitude hebben. Meer specifiek zouden kandidaten weinig gemotiveerd zijn, geen interesse vertonen in het vak en niet bereid zijn 'de handen vuil te maken'.

De meeste langdurig openstaande vacatures hebben betrekking op de functie van plaatslager.

18% van de vacatures die in 2010 langdurig bleven openstaan hebben betrekking op de functie van plaatslager. Op de tweede plaats staan, met 17% van alle langdurig openstaande vacatures, de functies van voorbereider en van polyvalent koetswerkherssteller (zie figuur 25).¹⁰

¹⁰ Het absoluut aantal bedrijven uit de steekproef dat in 2010 te maken kreeg met langdurig openstaande vacatures is slechts een fractie van de steekproef. Enige voorzichtigheid bij de interpretatie van deze gegevens is dus geboden. Een vergelijking tussen de verschillende jaren is bijgevolg niet mogelijk.

Fig. 25: betrekkingen die vacant zijn gebleven gedurende meer dan 3 maanden



9 Conclusies

De totale instroom van arbeiders in de koetswerksector in 2010 bedraagt naar schatting 427 personen. De totale uitstroom wordt geschat op 302 arbeiders. Dit levert een netto-werkgelegenheidsgroei van ongeveer 125 arbeiders op. Dit is een stijging van 2,7% ten opzichte van het totaal aantal arbeiders in 2009. De turn-over heeft in 2010 betrekking op naar schatting 729 arbeiders.

In vergelijking met resultaten van de vorige jaren blijkt dat de nettogroei in 2010, samen met deze van 2002, procentueel de hoogste is van al de bestudeerde jaren. De koetswerksector kent in 2010 het op 1 na laagste uitstroompercentage. De turn-over en bijgevolg de tewerkstellingsdynamiek zijn in 2010 eerder gemiddeld.

27,5% van de bedrijven van de koetswerksector kent in 2010 een instroom van één of meer arbeiders. Ze werven gemiddeld 1,7 arbeiders aan. 22,8% van de bedrijven heeft te maken met een uitstroom van één of meer arbeiders. Deze bedrijven zien gemiddeld 1,5 arbeiders vertrekken.

De meeste arbeiders die instromen werkten voor hun intrede al in de garage- of koetswerksector. Ze hebben voornamelijk een diploma hoger middelbaar beroepsonderwijs. Een aanzienlijk deel van hen is laaggeschoold. Een kwart van de arbeiders stroomt in voor de functie van polyvalent koetswerkhersteller. Hun gemiddelde leeftijd is 29 jaar. Vrouwelijke arbeiders die instromen zijn een uitzondering.

In 2010 kent 2% van de bedrijven uit de koetswerksector een instroom van bedienden met een technische functie. Deze instroom wordt geschat op 18 eenheden.

De gemiddelde periode dat de arbeiders in de onderneming werken voordat ze uitstromen, bedraagt in 2010 33 maanden. Voordat ze de onderneming verlaten oefenen ze voornamelijk de functie van polyvalent koetswerkhersteller en plaatslager uit. De gemiddelde leeftijd van de arbeiders die uitstromen, bedraagt 35 jaar. Ze hebben meestal een diploma van het hoger middelbaar beroepsonderwijs. Ook bij de arbeiders die uitstromen zitten relatief veel laaggeschoolden en weinig vrouwen.

43% van de uitstromende arbeiders verlaat de onderneming vrijwillig voor een andere functie binnen of buiten de sector. 43% van de uitstromende arbeiders wordt ontslagen of hun contract wordt niet verlengd.

Technische competenties en werkervaring zijn voor de ondernemingen uit de koetswerksector de belangrijkste criteria bij het aanwerven van arbeiders.

In 2010 wordt 14% van de ondervraagde bedrijven geconfronteerd met vacatures die langdurig open blijven staan. De meeste langdurig openstaande vacatures hebben betrekking op de functie van plaatslager.