PROFIL DE MÉTIER SECTORIEL

TECHNICIEN DE CYCLES

Date d'édition : 2020

SA fs EDUCAM Service NV so | Avenue J. Bordetlaan 164, Bruxelles 1140 Brussel
T 02 778 63 30 | **F** 02 779 11 32
info@educam.be | **www.educam.be**

Technicien de cycles

Cadre du métier

Nous retrouvons le technicien de cycles dans le secteur des vendeurs et réparateurs de vélos, tricycles et quadricycles. Certains peuvent travailler chez les fabricants de cycles ou dans des entreprises de location de cycles.

La seule classification qui existe repose sur l'expérience (apprenti/stagiaire, mécanicien/réparateur, chef d'atelier). Dans les petites structures, cette dernière fonction est souvent remplie par le patron lui-même en même temps que la gestion administrative et commerciale.

Le technicien de cycles entretient, répare, remplace et diagnostique des pièces mécaniques, électriques et électroniques de vélos classiques et électriques selon les consignes de sécurité et la réglementation. Il monte aussi des vélos et assimilés et les adapte selon les consignes des constructeurs.

Exemples des fonctions qui peuvent être exercées :

- Réparateur de cycles électriques
- Technicien diagnostic
- Technicien de cycles électriques

Lors de l'organisation du travail, la loi relative au bien-être des travailleurs dans l'exécution de leur travail (Code Titre 1, Chapitre 3, Section 3, Article 21) doit toujours être prise en compte.

Compétences professionnelles

Le Technicien de cycles possède l'ensemble des compétences du Mécanicien de cycles à savoir :

- ***Accueillir les clients***

- ***Préparer / ranger / nettoyer le lieu de travail***

- ***Monter et régler des (nouveaux) cycles et les préparer à la livraison au client***

- ***Réaliser un entretien complet d'un vélo et autres***

- ***Réparer et remplacer des éléments endommagés ou défectueux***

- ***Conseiller et informer les utilisateurs d'un vélo ou autres ainsi que des accessoires***

- ***Suivre des procédures et conventions internes à l'entreprise***

ASBL EDUCAM VZW | Avenue J. Bordetlaan 164, Bruxelles 1140 Brussel | **T** 02 778 63 30 – **F** 02 779 11 32
TVA/BTW BE 0442.239.628 | info@educam.be | **www.educam.be**

De plus, il pourra de manière autonome, en suivant les instructions de son supérieur hiérarchique et dans le respect des consignes en matière de sécurité et d'environnement, accomplir les tâches suivantes:

Rédiger des fiches de travail et organiser/planifier le travail dans l'atelier

Identifier les causes mécaniques, électriques et électroniques de pannes et donner les suites adéquates au diagnostic (réparation, remplacement etc.), ce qui implique :

- d'écouter les bruits spécifiques, d'observer la rouille, les décolorations, l'usure etc.
- de détecter des pannes complexes sur des vélos électriques et de poser un diagnostic
- d'effectuer des mesures complexes à l'aide du multimètre
- de poser un diagnostic avec un appareil de diagnostic spécifique (ordinateur, testeur, oscilloscope…) et de faire des reprogrammations (updates) du logiciel

Réaliser des opérations de maintenance électronique :

- Configuration /Initialisation / Mise à jour de logiciel
- (Re)Paramétrage après remplacement d'éléments de la chaîne de traction si nécessaire

Support technique auprès des collègues

- Assurer le rôle de référent technique auprès du personnel

Support client pour vélos connectés via smartphones :

- Accompagner le client dans les étapes de configuration des réglages/préférences

Respecter les prescriptions en matière de manipulation, de stockage, de tri et élimination des déchets électriques et électroniques (batteries,…)

ASBL EDUCAM VZW | Avenue J. Bordetlaan 164, Bruxelles 1140 Brussel | **T** 02 778 63 30 – **F** 02 779 11 32
TVA/BTW BE 0442.239.628 | info@educam.be | **www.educam.be**

Connaissances

Connaissances générales

- Sécurité : connaissances des dangers et, tout en en tenant compte, réaliser les tâches, porter les équipements de protection nécessaires (gants, lunettes de sécurité etc.)
- Connaissances de base des méthodes d'organisation du travail
- Connaissances de base de la gestion du stock
- Connaissances de base des techniques de communication orale
- Connaissances de base du logiciel de bureau
- Connaissances de base des normes qualité
- Connaissances des consignes en matière de déchets
- Connaissances des sources d'information (prescriptions du constructeurs, fiches de travail etc.)
- Connaissances des techniques ergonomiques de levage et de soulèvement
- Connaissances des consignes en matière de sécurité lors de manipulation de produits dangereux
- Connaissances des principes de l'orientation client

Connaissances spécifiques

- Connaissances de base des métaux et des matériaux synthétiques/composites qui sont utilisés dans la branche : pouvoir reconnaître les types de métaux et de matériaux synthétiques/composites, et connaître les caractéristiques de base de ces matériaux
- Connaissances approfondies de l'électricité et de l'électronique
- Connaissances de base des techniques de traitement des métaux : tarauder le pas de vis, limer, forer, scier l'acier etc. + matériaux non-ferreux
- Utilisation de matériel spécifique sur les nouveaux matériaux
- Connaissances des composants d'un vélo ou autres et des accessoires
- Connaissances du fonctionnement des composants individuels et du fonctionnement de l'ensemble
- Connaissances des différents systèmes de freinage, des systèmes d'entraînement mécanique et électrique, des systèmes d'éclairage, des systèmes de dérailleur
- Connaissances des techniques de (dé)montage
- Connaissances des techniques de contrôle qualité
- Connaissances des normes de tolérance
- Connaissances des procédures d'entretien
- Connaissances en redressage
- Connaissances des caractéristiques des différents types de vélos

ASBL EDUCAM VZW | Avenue J. Bordetlaan 164, Bruxelles 1140 Brussel | **T** 02 778 63 30 – **F** 02 779 11 32
TVA/BTW BE 0442.239.628 | info@educam.be | **www.educam.be**

- Connaissances des différents types de propulsion
- Connaissances du code de la route pour vélos et assimilés
- Connaissances des produits et liquides (huiles et graisses) utilisés lors de tâches sur un vélo
- Connaissances des risques liés à la haute tension électrique (certificat HEV2 recommandé)
- Connaissances spécifiques sur les modèles connectés à l'aide de smartphone

A acquérir

- Terminologie technique dans la langue du constructeur
- Spécificités techniques de certains modèles et de certaines marques
- Évolutions techniques et électriques/électroniques dans le secteur

Outils et matériel

- Tout l'outillage et le matériel pour l'entretien de vélos comme des tournevis, marteaux, clés, chasses, pinces etc.
- Étau
- Clé dynamométrique
- Bac de nettoyage
- Compresseur
- Dérive chaîne
- Extracteurs
- Pied d'atelier ou palan électrique pour vélos électriques
- Outillage spécifique pour freins et fourches hydrauliques
- Alésoir, tarauds, filières
- Foreuse
- Meuleuse
- Appareils d'alignement des roues
- Multimètre
- Appareils de diagnostic (laptop, dongles, testeur de batterie, oscilloscope…)
- Graisses et lubrifiants
- Instruments de métrologie (pied à coulisse etc.)

ASBL EDUCAM VZW | Avenue J. Bordetlaan 164, Bruxelles 1140 Brussel | **T** 02 778 63 30 – **F** 02 779 11 32
TVA/BTW BE 0442.239.628 | info@educam.be | **www.educam.be**