



# BIENVENUE

---

Namur 25 avril 2023





**Dominique Crepin**

Communication Manager EDUCAM



**Alexis Roelandt**

Manager Partnerships

EDUCAM Partner

# FORMATION TRIALE

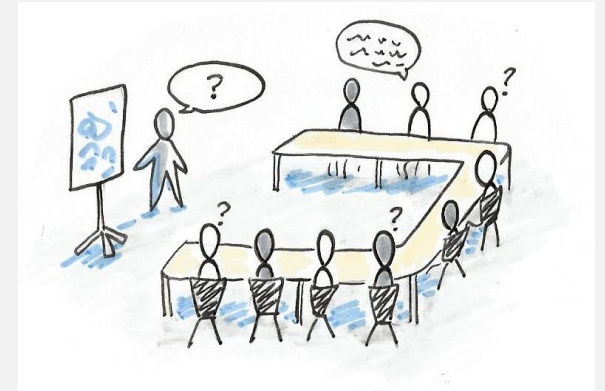
1. Concept
2. Année scolaire 2023 - 2024
3. Lessons learned



# Formation duale : point de départ



# Formation triale : une valeur ajoutée pour le jeune et le secteur



# Pourquoi faire de la Formation Triale ?



Qualité des formations complémentaires



Plus-value pour les concessions, les écoles et les apprenants



Trouver et fidéliser les meilleurs talents



Soutenir l'image de marque

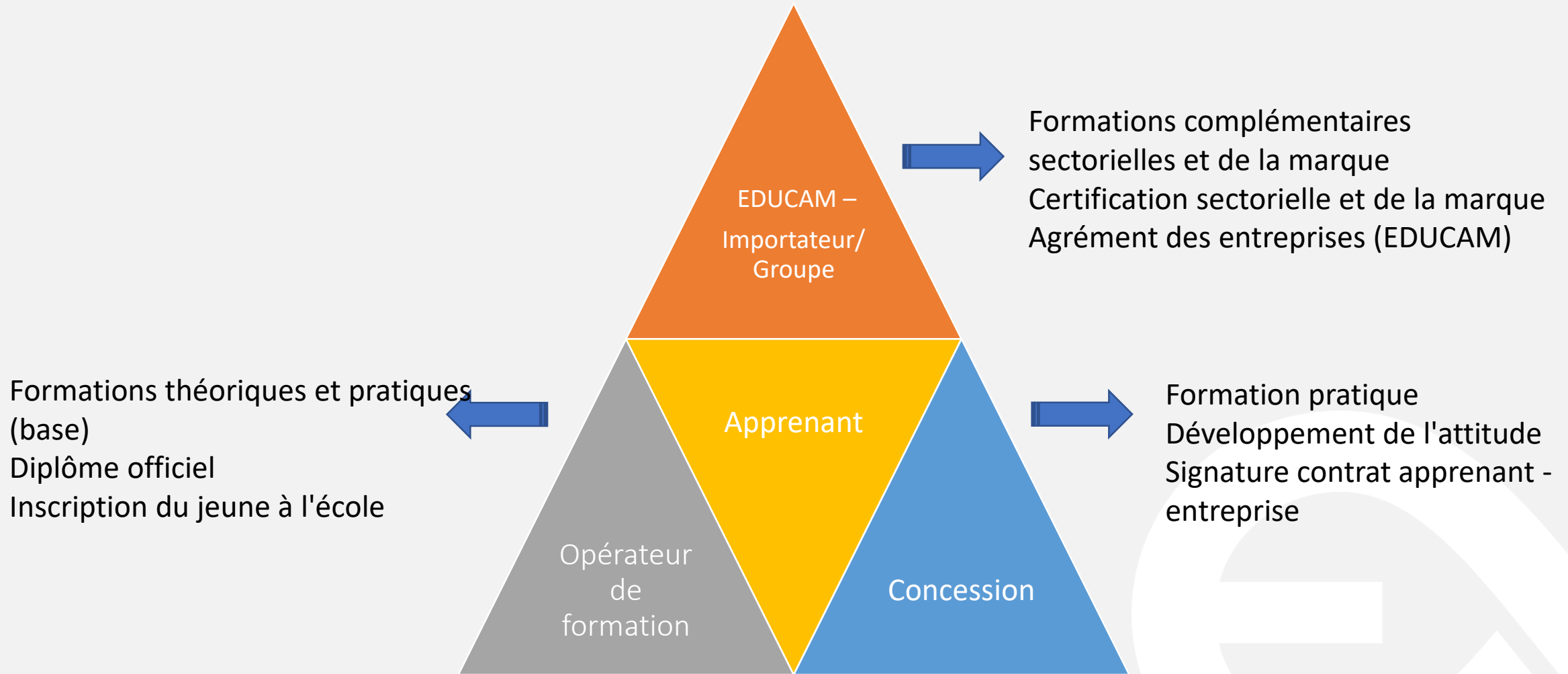


Multi-certification



Co-financement

# Formation triale : rôle des acteurs





# Concept: « Formation triale »

École / Centre de formation	Concession	Formations complémentaires
Cours généraux Formation théorique Formation pratique de base	Formation pratique Attitudes et comportements	Formation « Marque » Formation « EDUCAM »
Alternance Stage	Alternance Stage	+/- 10 jours/ année scolaire
Diplôme reconnu Attestation officielle (demandeurs d'emploi)		Qualification de la Marque Certificat sectoriel

# Partenaires – Flandre et Bruxelles (NL)

## 2 ou 3 années scolaires

---

Écoles de plein exercice actives dans la Formation duale

---

Centres pour la formation en temps partiel

---

Syntra



**Partenaires – Wallonie et  
Bruxelles (FR)  
2- 3 années scolaires**

---

**IFAPME/ SFPME - EFP**

---

**CEFA**



# Partenaires – Région germanophone

## 3 années scolaires

ZAWM Eupen



# Partenaires – Autres pistes

## Durées et périodes variables

Formation Demandeurs d'emploi



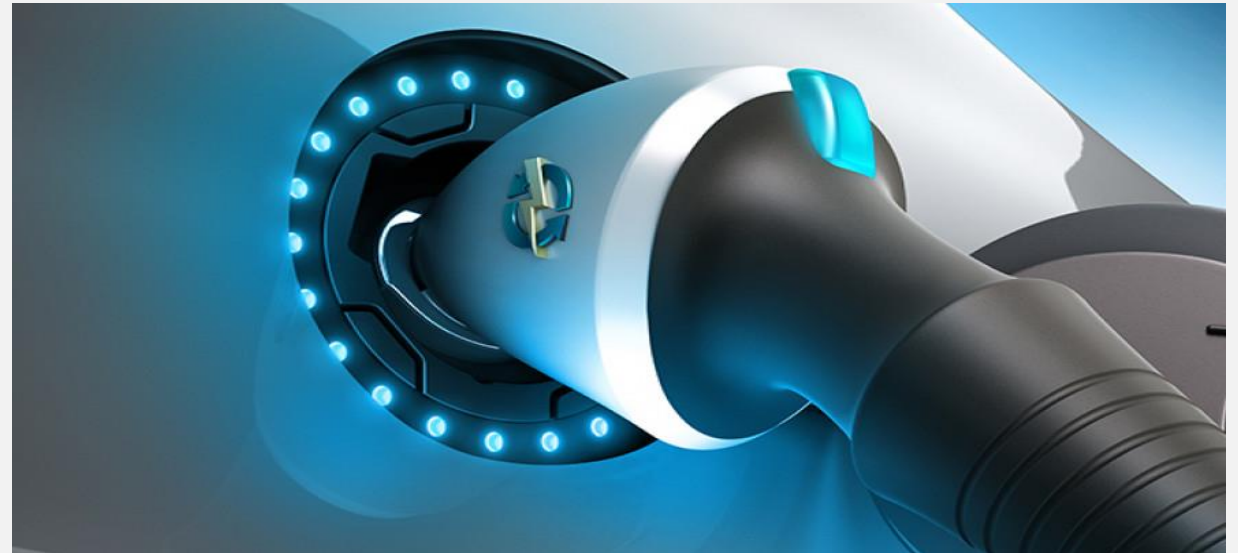
# Niveau 1

## *Marque*

- "Welcome to « Marque X » day
- Programme de démarrage pour les techniciens de la marque (Choix de la marque)

## *EDUCAM*

- Sécurité et comportement, 1 jour
- Sécurité et environnement, 1 jour
- Entretien, 1 jour
- Montages électriques, 1 jour
- HEV 1, 1 dag





## Niveau 2

### *Marque*

- Formations "Marque X"

### *EDUCAM*

- Techniques de mesures appliquées, 1 jour
- Pneus et roues, 1 jour (blended)
- Géométrie, 1 jour (blended)
- Air-co: fonctionnement et entretien, 1 jour (blended)
- Clim certification, 1 dag

- **Certification sectorielle « Mécanicien d'entretien »**



# Niveau 3

## *Marque*

- Formations "Marque X"

## *EDUCAM*

- Gestion électronique moteur, 3 dagen (blended)
- HEV 2, 2 jours

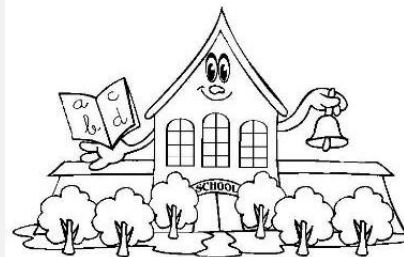
- Certification sectorielle "Mécanicien polyvalent"





# Qui fait quoi ?

*Contacter le service d'agrément d'EDUCAM  
Engager un apprenant  
Accueillir l'apprenant  
Former l'apprenant  
Libérer l'apprenant pour les formations complémentaires*



*Inscrire l'apprenant  
Informer l'apprenant à propos de la formation triale, promouvoir la démarche  
Former l'apprenant  
Suivre l'apprentissage de l'apprenant dans l'entreprise  
Libérer l'apprenant pour les formations complémentaires (exceptionnel)*

**educam**



**D'leteren**



**Schyns**

*Gérer la procédure d'agrément  
Organiser et réaliser les formations complémentaires  
Certifier les apprenants  
Coordonner le projet avec l'importateur et les centres de formation*

*Trouver une entreprise  
S'inscrire dans un centre de formation  
Suivre la formation ! (entreprise, centres de formation, "Marque", EDUCAM)*

*Organiser et déployer les formations "de la Marque"  
Organiser les qualifications "de la Marque"  
Coordonner le projet avec EDUCAM et les concessions  
Organiser les déplacements des jeunes*

# Marques participantes

- Mercedes Belgium depuis 2017-2018
- D'leteren :
  - A : Phase de démarrage avec BAG 2022-2023
  - B : Réseau D'leteren 2023-2024
- Scania Belgium : 2023-2024
- Schyns Groep (Stellantis) : 2022-2023



Mercedes-Benz

**D'leteren**



**SCANIA**

**Schyns**

# Lessons learned

## A. Effets positifs

- Les premières retombées : degré d'intégration (contrat fixe) dans le réseau : 87 % des stagiaires terminent la formation !
- 100 % des concessionnaires continuent à participer au projet chaque année.
- La plupart des candidats participants sont enthousiastes.
- Le lien entre le tuteur et le candidat est renforcé.
- Les marques développent une meilleure vision et compréhension du monde de l'enseignement et de la formation.

# Lessons learned

## B. Points d'amélioration

- La fluidité et l'intensité de la communication entre la marque et le réseau jouent un rôle décisif et nécessitent un investissement RH clair.
- La formation triale n'est pas toujours bien comprise par les écoles/centres.
- La mobilité des candidats est cruciale pour le succès de la Formation triale.
- Un retour d'information régulier sur la motivation et l'attitude des différentes parties prenantes (candidat, tuteur, partenaires) doit être assuré.
- La planification annuelle des formations : la préparation, la mise en œuvre et le suivi nécessitent une préparation spéciale du programme de formation et, là aussi, un investissement clair en ressources humaines.



**Edah Nanic**

Coordinator Projects

EDUCAM Partner

# Témoignages

Thierry RAMPELBERG

Manager Brussels Auto Group  
D'Ieteren



François DELHAUTEUR

Chef d'atelier RCM-Saga  
Mercedes-Benz La Louvière



Eloi FERNANDEZ

Alumni TRIALE et mécanicien RCM-  
Saga Mercedes-Benz La Louvière



Benoît BRUCK

Coordinateur de formation  
Groupe Schyns





Mercedes-Benz

**Maarten Daniels**

District Manager Customer Services MBC





## Formation Triale @Mercedes-Benz

25 avril 2023

Namur

Maarten Daniels

District Manager Customer Services MBC



Mercedes-Benz  
The best or nothing.





# #BePartOfUs@Mercedes-Benz

increase network capacity



## Apprentissage trial (apprentissage dual)



- Projet démarré en 2017 pour toutes les divisions
- Projet uniquement pour **MB Cars** depuis 2022 - 2023
- En collaboration avec **Censes** depuis 2022-2023
- Élèves d'écoles secondaires (15 à 18 ans ou plus)
- Programme de 3 ans

## TopClass



- Projet déjà en cours aux Pays-Bas depuis 2018
- Projet démarré pour MB Cars en 2022 pour BE
- En collaboration avec **Censes** depuis 2022-2023
- Lycées (18+ diplômés ou bacheliers)
- Programme de 2 ans



## "L'école, c'est important !"

Nous voulons développer des expériences d'apprentissage avec les établissements d'enseignement qui restent dans les mémoires parce qu'elles sont un peu plus passionnantes que d'habitude.

Mercedes-Benz  
The best or nothing.








Mercedes-Benz investit dans  
l'enseignement

**Individuel**

Mercedes-Benz  
The best or nothing.





L'accent mis sur l'individu > augmente la capacité d'apprentissage et le potentiel de l'élève



Mercedes-Benz investit dans  
l'enseignement

## Individuel

Augmenter la capacité d'apprentissage et le potentiel

## Réseau

Mercedes-Benz  
The best or nothing.







L'accent est mis sur le réseau > investir dans les relations entre le chef atelier, l'étudiant et l'école





Mercedes-Benz investit dans  
l'enseignement

## Individuel

Augmenter la capacité d'apprentissage et le potentiel

## Réseau

Investir dans les relations concessionnaires – écoles –  
étudiant

## Social

Mercedes-Benz  
The best or nothing.







Social > faciliter l'enseignement avec des ressources et des connaissances





Mercedes-Benz investit dans  
l'enseignement

## Individuel

Augmenter la capacité d'apprentissage et le potentiel

## Réseau

Investir dans les relations concessionnaires – écoles – étudiant

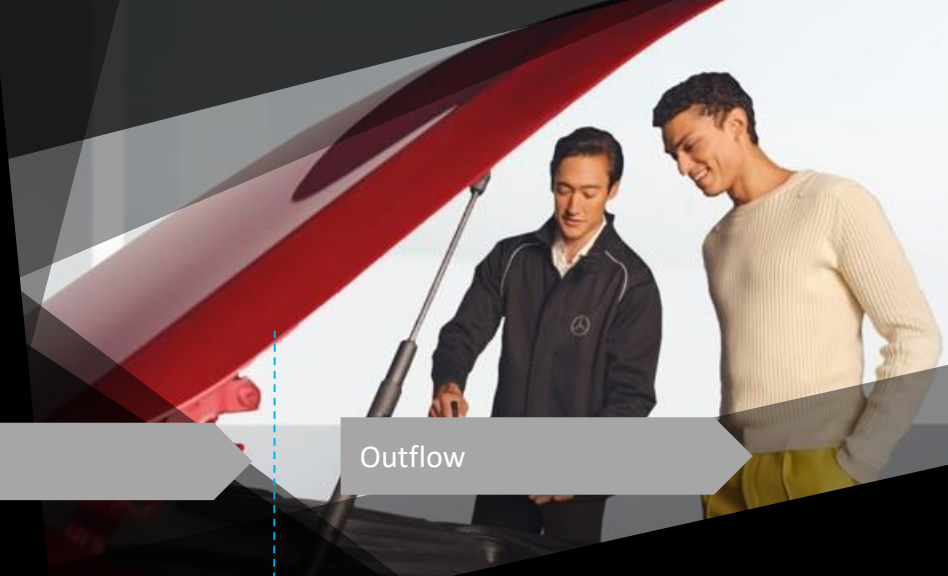
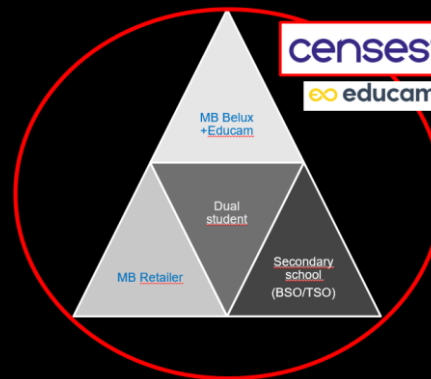
## Social

Faciliter l'enseignement avec des ressources et des connaissances

Mercedes-Benz  
The best or nothing.



# Formation Triale



Intake professionnel  
Technique

Active guidance: monthly follow up with student/dealer/MB  
Frequent contact via Whatsapp

Outflow

**Intake**

- Promotion by Educam
- Intake & **recruitment by Censes & MB**
- Matching dealer

**contrat d'alternance**

- \* Training Educam
- \* Training MB
- \* Work contract for 2-3 days @dealer
- \* Other days @ school

**Role CENSES**

- Contact with student & Schools
- FU students
- FU mentor @ dealer
- Dealer visit
- events for students

**Outflow**

- \* AO dealer
- \* Certificate ST
- \* Trajet MB RT
- \* Intake in TopClass (option)

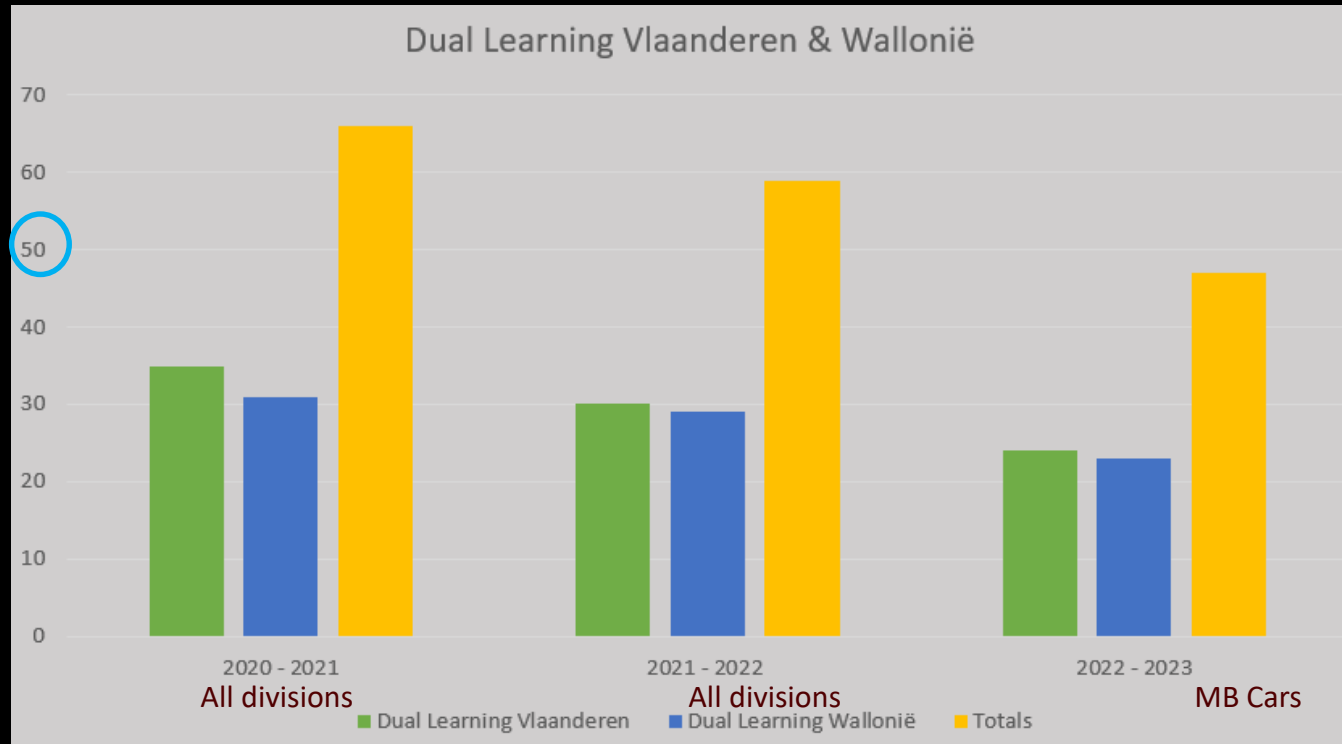
Promoted @ dealers,  
Educam and schools

Contract Dual (OAO) student-school-dealer

Employed @ dealer

# Formation duale

- Le nombre d'étudiants en formation duale pour l'année scolaire 2022-2023 diminue légèrement en raison de :
  - une meilleure sélection de l'étudiant (motivation, compétences, etc.)
  - uniquement pour la division MB Cars
- Depuis l'année scolaire 2022-2023 : la qualité et le suivi de nos apprenants sont beaucoup plus élevés
- Tendence 2022-2023 - beaucoup de nouveaux entrants à un âge plus avancé - impact sur le programme de formation (ajustement nécessaire)
- Grâce à la Formation duale et au Trajet Topclass, nous pouvons garantir un nombre suffisant d'inscriptions au sein de notre propre réseau de concessionnaires MB (malgré les métiers difficiles à pourvoir)





Thank you for your  
attention

Contact e-mail: [fieldforce-as.belux@mercedes-benz.com](mailto:fieldforce-as.belux@mercedes-benz.com)

The logo for D'leteren, featuring the word "D'leteren" in a bold, dark blue sans-serif font. A small blue triangle is positioned above the apostrophe in "D'".

**D'leteren**

**Blearta Lokaj**

Project Coordinator  
D'leteren Academy

**Wim Vermeulen**

Manager  
D'leteren Academy





**Attracting Technical Talents.**







DeMorgen.

vacature.com

## Gebrek aan technische werkkrachten dreigt onze economie te verlammen



De beste aanpak blijkt: kinderen op zo jong mogelijke leeftijd tonen dat techniek en wetenschap écht leuk zijn. Beeld Shutterstock

Het tekort aan technisch personeel is nog nooit zo groot geweest. Technologiebedrijven zitten op dit moment met de

DE TIJD

Nieuws Markten **LIVE** Netto Sabato



Marktenchat | AB InBev in cultuuroorlog



Elon Musk: 'Twitter leiden is redelijk pijnlijk'

## Populariteit STEM-richtingen neemt af: 'Bedrijven kijken naar het buitenland, ze vinden bij ons het talent niet meer'

### Automotive High Cap MLCC

ACTUALITÉ DES ENTREPRISES

## Maintenance industrielle et pénurie de techniciens qualifiés

Partagez sur [f](#) [t](#) [in](#)

Publication: Mai 2020

### TSI mise sur la formation, avec ses propres moyens de PMI...

TSI, acteur reconnu dans le secteur de la maintenance industrielle, est fortement apprécié pour la réactivité de son équipe de spécialistes et la qualité de sa relation clients. Mais les compétences dans certains métiers liés à l'activité de maintenance industrielle se font de plus en plus rares, notamment celles du tuyautage. Alors, pour répondre dans les délais aux exigences de sa clientèle, TSI a décidé de participer activement, avec ses propres moyens, à la formation de professionnels.



Comme chacun sait... il est très difficile de recruter

FLAN

NIEUWS SPORT SHOWBIZZ NINA IN DE BUURT VIDEO PUZZEL



In de vliegtuigtechniek gaat veiligheid voor alles © Shutterstock

## Massa's tekort, maar niet iedereen is er voor gemaakt: dit maakt een goede techniek

**VACATURE.COM** Techniekers: er zijn er massa's tekort, en bedrijven smeken op hun blote knietjes om meer, meer, meer. Maar techniek zijn vergt wel wat meer dan technische kennis via de juiste studie alleen. Om een beeld te schetsen van de ideale techniek vandaag, gingen we ten rade bij de vakmannen zelf.

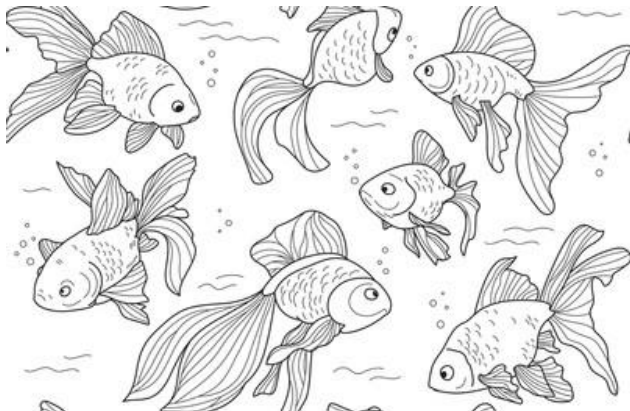


*If we can't find them, we will help creating them'*



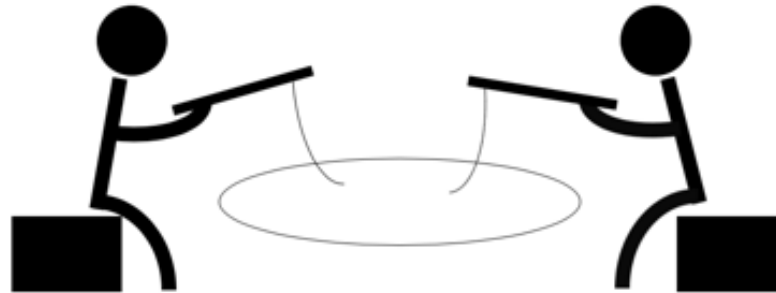
# With different initiatives

**Long Term:**  
Get more good fish  
in the water



shutterstock.com · 2134739807

**Short Term:**  
the best fish for  
D'leteren Network

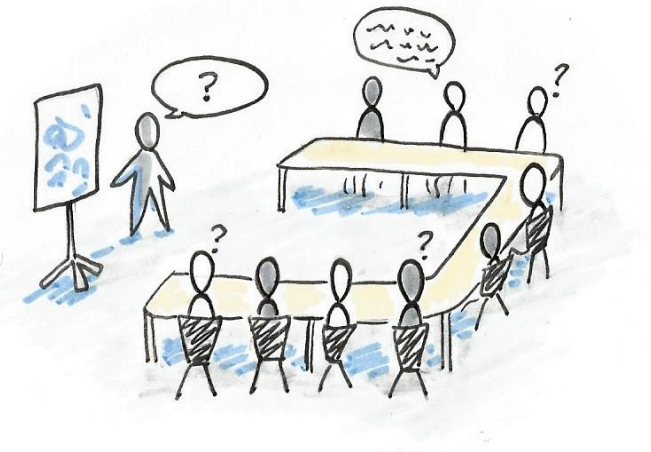


**Short/Mid Term:**  
How to keep the  
good fish @  
D'leteren Network

**Loyalisation**



**A quel moment dans sa vie choisit-ont le métier de technicien automobile ?**



 educam

**D'leteren Academy**











L'APPRENTISAGE  
TRIALE?  
C'EST QUOI?

TikTok  
@bleartalokaj

D'leteren

The image is a vertical rectangular graphic with a dark blue background. It features white text and a TikTok logo. The text is arranged in a top-to-bottom sequence: 'L'APPRENTISAGE' in a large, bold, sans-serif font; 'TRIALE?' in a similar font with a small TikTok logo icon to its left; 'C'EST QUOI?' in a similar font; and 'D'leteren' at the bottom in a smaller font. A TikTok logo and the username '@bleartalokaj' are positioned between 'TRIALE?' and 'C'EST QUOI?'. The graphic is decorated with light blue abstract shapes: a rounded triangle in the top-left corner and a rounded rectangle in the bottom-right corner.

Bouw met ons  
mee aan de toekomst  
van mobiliteit.

Œuvrez avec  
nous à l'avenir  
de la mobilité.





**Dionne Robben**

Talent Acquisition Specialist Scania Belgium

**Michel Lefevre**

Directeur Regional Sud Scania Belgium



# Scania & La formation triale

**SCANIA**



Dionne Robben – Talent Acquisition Specialist



Michel Lefevre – Directeur Régional Sud





**NOTRE ADN : Former et Développer**

## **Vision de Scania – Trajet trial**

Comblent le fossé entre  
l'enseignement et le  
marché du travail

Créer des opportunités  
pour les jeunes

**Méthode pédagogique**

L'implication de ses  
propres collaborateurs

La formation est le  
nouveau recrutement

**Les Pays-Bas comme  
exemple de la  
trajectoire BBL**





# "Beroeps Begeleidende Leerweg" (BBL, ou "Apprentissage professionnel guidé")

Travailler et apprendre  
aux Pays-Bas

Une offre et une  
intégration beaucoup  
plus importantes

La durée moyenne du  
trajet = 2 à 4 ans

**38 ateliers**

**101 élèves dans le  
trajet**

**En moyenne 70 étudiants  
débutants par an**



# Premiers pas vers la Formation triale

**Année scolaire 2020 - 2022**

**Trajet dual**

- Année duale = Processus d'apprentissage
- Certification de l'atelier et des parrains
- Charge de travail élevée sur le lieu de travail
- Exemple du trajet BBL aux Pays-Bas
- Afflux réussi

Résultats 5 stagiaires, dont 2 avec un contrat fixe

**Année scolaire 2023 - 2024**

**Trajet trial**

- Normes de Scania
- Intégration à la Formation technique et à la Formation "soft skills"
- Accompagnement complémentaire par un formateur pratique
- Soutien = absolument nécessaire
- Certification de l'élève



# Difficultés et points d'amélioration



En Flandres : trop peu de formations sur les poids lourds => formation sur les voitures = occasion manquée



Créer plus de visibilité => gagner en confiance



La distance à parcourir entre le domicile / le travail est un risque possible => ateliers dispersés

# Opportunités et attentes



# Trajet trial = travail sur mesure



Accès aux réseaux  
(tablette, IT, etc.)  
Vêtements de travail

Introduction aux processus  
Contrôle des connaissances  
pratique >> théorie

Scania way en combin. objectifs de plan d'apprentiss.

Jour 1 :  
Bienvenue chez Scania

Semaines 4-8 : Suivi intensif

Après 1-2 ou 3 ans : Fin du trajet trial

Jour 1

Semaines 1-4 :  
Semaines d'introduction

> Semaine 8 : suivant le plan de formation

Introduction  
Introduction et attentes  
Sécurité - Ordre et propreté

Formation technique  
Formation "soft skills"  
Contrôle

Mécanicien d'entretien  
Technicien de diagnostic



# Année scolaire 2023 - 2024

- Tous les concessionnaires Scania ont un poste vacant en Formation triale
- Plus de 1 apprenti = possible

## Flandre orientale

- Scania Hamme
- Scania Drongen
- Scania Ninove

## Flandre occidentale

- Scania Torhout
- Scania Kuurne

## Anvers

- Scania Wijnegem
- Scania Haven

## Brabant flamand

- Scania Neder-over-Heembeek
- Scania Huizingen

## Wallonie

- Scania Péruwelz
- Scania Charleroi
- Scania Nannines

## Luxembourg

- Scania Schifflange
- Scania Schuttrange
- Scania Ninove





SCANIA



# Conclusion – choisir Scania comme entreprise de la formation triale

- Opportunité d'épanouissement complet - d'accompagnement personnalisé
- Offrir une grande expérience dans le secteur du poids lourd
- Scania a tous les outils en mains => l'afflux est important
- Scania dans la Formation triale : une réussite = BESOIN de la relance des formations de l'automobile
- Contrat fixe





Merci de votre attention



**SCANIA**

The logo for Schyns, featuring a stylized blue 'S' followed by the word 'Schyns' in a blue, italicized sans-serif font. The logo is centered within a white rectangular box.

**Schyns**

**Benoît Bruck**

Coordinateur Formation Groupe Schyns



# Schyns



CITROËN



DS AUTOMOBILES



OPEL



CARS



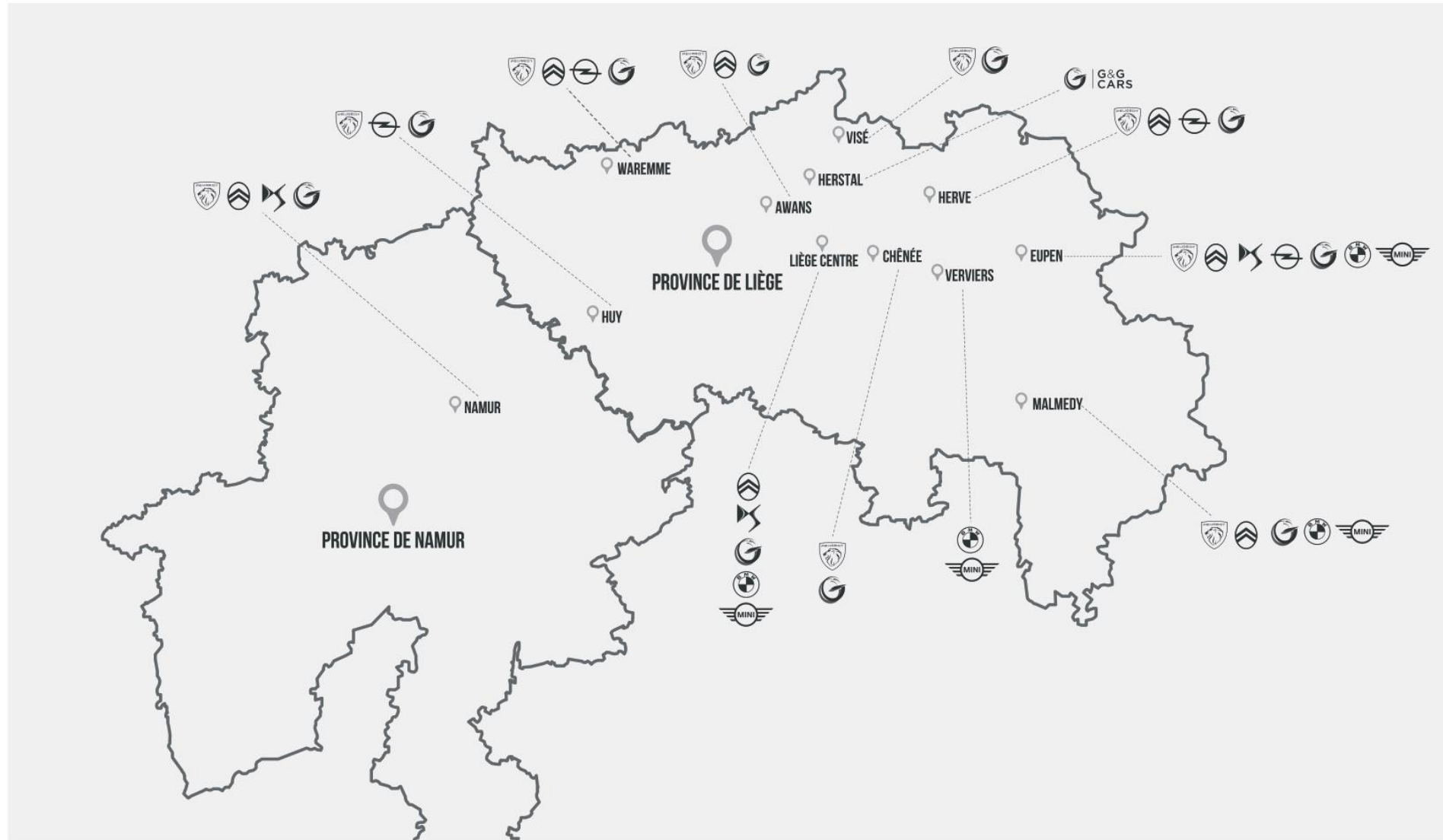
# HISTORIQUE DU GROUPE SCHYNS

- 1965 • **Démarrage des activités avec Peugeot**
- 1972 • Ouverture de la concession d'Eupen
- 1982 • Ouverture de la concession de Verviers
- 1997 • Ouverture de la succursale de Herve
- 1997 • Reprise du garage de Trois-Ponts(arrêt en 2010)
- 2000 • **Le secteur de Liège est confié au Groupe Schyns**
- 2000 • Reprise du garage de Visé
- 2001 • Reprise du garage de Loncin
- 2003 • Ouverture de la concession de Chênée
- 2005 • **Lancement du magasin central pour pièces de rechange (une première en Europe pour Peugeot)**
- 2005 • En décembre, les premiers pas dans la diversification avec l'ouverture de Citropol (Citröen Eupen)
- 2008 • Ouverture de la concession d'Awans qui remplace dorénavant Loncin.
- 2009 • **Ouverture du 1er bi-marques Peugeot Citroën à Malmédy**
- 2010 • **En juin, Discar (concession BMW et Mini à Liège) rejoint le Groupe Schyns**
- 2012 • Extension importante du Groupe par le rachat des concessions Baudouin Pierre de Huy et de Namur
- 2013 • Le Groupe Schyns devient concessionnaire exclusif Peugeot en Province de Liège suite au rachat de la concession de Waremme
- 2014 • Transformation de Discar Liège
- 2015 • Reprise des Etablissements Emontspool concessionnaire BMW à Eupen et Malmédy
- 2015 • Reprise de la concession Citroën et DS de Carcité et création de Citropol Liège
- 2016 • **Ouverture du 1er DS Store en Wallonie (Liège)**
- 2016 • Reprise de la carrosserie Monfort (BMW Liège)
- 2016 • Reprise de la concession BMW Wiliquet (Verviers)
- 2017 • Ouverture des sites bi-marques à Herve et Awans
- 2017 • Reprise de la concession Citroën de Namur
- 2018 • Regroupement Schyns - Citropol Namur et ouverture du site bi-marques
- 2020 • **Ouverture du tri-marques à Namur (Peugeot, Citroën, DS)**
- 2020 • **Création du label de voitures d'occasion G&G Cars**
- 2021 • Le site de Huy devient bi-marques (Peugeot et Opel)
- 2021 • Le site de Waremme devient bi-marques (Peugeot et Citroën)
- 2023 • **Lancement du Schyns Service Drive**
- 2023 • **Les sites d'Eupen, Herve et Waremme deviennent distributeur Opel**





# LES IMPLANTATIONS DU GROUPE



# LE GROUPE SCHYNS EN QUELQUES CHIFFRES



CHIFFRE D'AFFAIRES  
CONSOLIDÉ  
+/-  
305.000.000€

450  
COLLABORATEURS

+/-  
12.000  
VÉHICULES  
NEUFS

+/-  
5.500  
VÉHICULES  
D'OCCASION



# DÉBUT DES FORMATIONS INTERNES



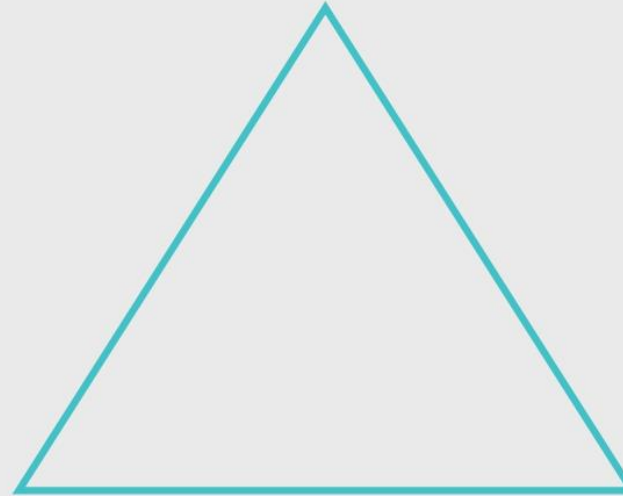
# CITROPOL YOUNGERS TEAM





# FORMATION TRIALE

**Schyns**



ÉCOLES  
CENTRES DE FORMATION

**educam**  
STELLANTIS



# SCHYNS ACADEMY



# LE GROUPE SCHYNS

**Niveau 1 - 5 journées**

**8h30 - 16h30**

**Lieu de formation: AutoFORM, Rue Saint-Nicolas 68 à 4000 Liège**

Sécurité et environnement - 1 journée

17/01/2023

3 présents

Sécurité et comportement - 1 journée

07/03/2023

HEV1 - 1 journée

11/04/2023

SD Mesures électriques - 1 journée

25/01/2023

3 présents



# LE GROUPE SCHYNS

**Niveau 2 - 5 journées + 2 e-learning**

**8h30 - 16h30**

**Lieu de formation: AutoFORM, Rue Saint-Nicolas 68 à 4000 Liège**

Techniques de mesures électriques - 1 journée

24/04/2023

Module pratique climatisation - 1 journée

1 jour en e-learning + 1 jour en présentiel

27/01/2023

5 présents

Géométrie - 1 journée

1 jour en e-learning + 1 jour en atelier

22/03/2023

Certification Climatisation - 1 journée

31/01/2023

5 présents

Pneus et roues - 1 journée

21/03/2023





# LE GROUPE SCHYNS

**Niveau 3 - 5 journées**

**8h30 - 16h30**

**Lieu de formation: AutoFORM, Rue Saint-Nicolas 68 à 4000 Liège et  
Centre de formation AURELie ASBL, 4ème Avenue, 1 à 4040 Herstal**

**Motormanagement - 3 journées en 2023**

**Emission - 23/01/2023 => 5 présents**

**Gestion moteur - 31/01/2023 => 4 présents**

**Capteurs/Actuateurs - 08/02/2023 => 5 présents**

**Lieu de formation: Centre de formation AURELie ASBL, 4ème Avenue, 1 à 4040  
Herstal**

**(Zoning Industriel des Hauts-Sarts, Liège)**

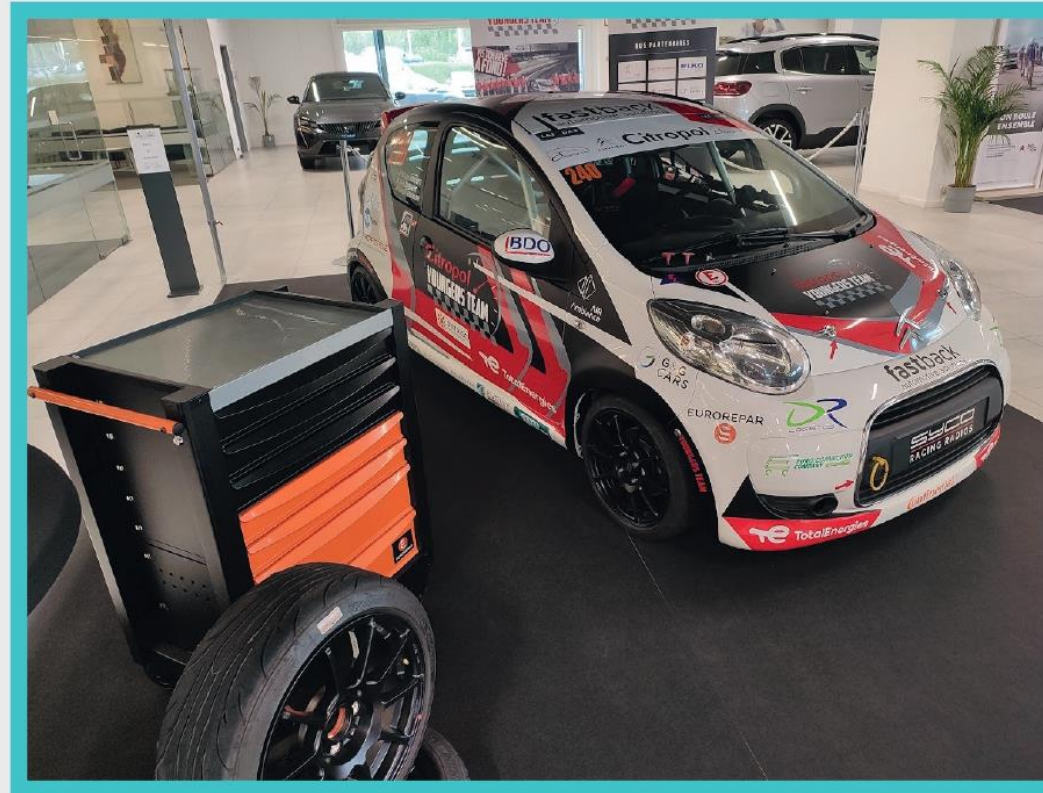
**HEV2 - 2 journées**

**06/03/2023 et 7/03/2023**

**Lieu de formation: AutoFORM, Rue Saint-Nicolas 68 à 4000 Liège**



# PORTES-OUVERTES À SAINT-LAURENT



# LE GROUPE SCHYNS, C'EST :

- Plus de 50 ans d'expérience et la réussite de nombreux challenges.
- Une motivation pour étendre et diversifier ses activités dans le monde de l'automobile par de nombreuses innovations et en termes de formations



Questions ?





**Merci et bonne route !**

