PROFIL DE MÉTIER SECTORIEL

TECHNICIEN CYCLOMOTEURS ET MOTOS

Date d'édition: 2021

ASBL EDUCAM VZW | Avenue J. Bordetlaan 164, Bruxelles 1140 Brussel
T 02 778 63 30 – F 02 779 11 32
info@educam.be | www.educam.be

Technicien cyclomoteurs et motos

Cadre du métier

Le technicien cyclomoteurs et motos fait partie du secteur des vendeurs, réparateurs et, dans certains cas, des loueurs de cyclomoteurs et motos. Il effectue partiellement les mêmes tâches que le mécanicien cyclomoteurs et motos, mais veille aussi à la coordination des tâches dans l'atelier et assume les tâches les plus complexes.

Exemples des fonctions qui peuvent être exercées

- technicien motos
- technicien service après-vente de cyclomoteurs et motos
- technicien-réparateur de cyclomoteurs et motos
- technicien chargé de l'entretien et la réparation de motos
- …

Lors de l'organisation du travail, la loi relative au bien-être des travailleurs dans l'exécution de leur travail (Code Titre 1, Chapitre 3, Section 3, Article 21) doit toujours être prise en compte.

Compétences professionnelles

Le technicien cyclomoteurs et motos peut remplir les tâches suivantes, sur base des instructions de son responsable hiérarchique, conformément aux consignes du constructeur et aux prescriptions en matière de sécurité et d'environnement:

Coordonner les activités d'une équipe et planifier les tâches selon les besoins ou les commandes des clients, ce qui implique:

- de rédiger les ordres de travail
- de communiquer avec les clients pour comprendre et identifier leurs plaintes et leurs souhaits
- d'évaluer les dégâts techniques après un accident
- d'évaluer les coûts (pièces de rechange, produits, heures de travail …) et les délais de réparation et rédiger un devis pour l'intervention
- d'élaborer un planning réaliste et une bonne répartition du travail pour les tâches à effectuer
- de passer des commandes en tenant compte des coûts et des délais de livraison
- de communiquer avec les collègues dans le cadre de missions
- d'assurer le suivi et de contrôler les tâches réalisées

Préparer le lieu de travail afin que les tâches puissent être réalisées facilement, correctement et proprement, ce qui implique:

- de déterminer la nature des tâches et la méthode de travail sur base des sources techniques (fiches de travail, manuel d'atelier, schéma d'entretien, informations techniques du constructeur ...) et des indications des clients
- de bien placer/préparer le cyclomoteur ou la moto, pour pouvoir y travailler facilement
- de sélectionner les produits, l'outillage et le matériel requis

ASBL EDUCAM VZW | Avenue J. Bordetlaan 164, Bruxelles 1140 Brussel | **T** 02 778 63 30 – **F** 02 779 11 32
TVA/BTW BE 0442.239.628 | info@educam.be | **www.educam.be**

- de veiller à la propreté du lieu de travail et du véhicule, et à l'absence d'objets pouvant causer des situations de travail dangereuses

Contrôler, régler et préparer le cyclomoteur et la moto en vue de la livraison, ce qui implique:

- de déballer le cyclomoteur/la moto
- de contrôler les dégâts liés au transport et les pièces manquantes
- de contrôler l'état du véhicule et de contrôler le fonctionnement de toutes les parties (moteur, freins, suspension, direction, changement de vitesses, éclairage …)
- de régler et d'adapter le véhicule aux souhaits et besoins du client
- d'ajuster la pression des pneus, la tension de la chaîne, les phares ...
- de contrôler les niveaux de liquide et de faire l'appoint si nécessaire (liquide de refroidissement, huile de moteur, liquide de freinage ...)
- de monter les pièces et accessoires (comme les rétroviseurs, les roues, le brise-vent, les systèmes pour bagages ...)
- de nettoyer le véhicule avec les produits et le matériel adéquats
- de préparer le véhicule en vue de le mettre dans le show-room
- de préparer le véhicule à être livré au client

Contrôler, réparer et remplacer les pièces dans le cadre d'un entretien, ce qui implique:

- de démonter les pièces du véhicule pour atteindre les composants qui se trouvent à l'arrière
- de faire une inspection visuelle des éléments (dégâts, usure, fuites …)
- de contrôler les pièces du système électrique (batterie, câblage, phares, signalisation …)
- de contrôler la pression et l'usure des pneus et, si nécessaire, les gonfler à la pression adéquate ou les remplacer
- d'analyser l'état et le jeu du système de freinage
- de contrôler les niveaux de liquide et de faire l'appoint ou de les remplacer le cas échéant (liquide de refroidissement, huile moteur, liquide de freinage ...)
- de remplacer l'huile au niveau de la fourche
- de contrôler les pièces (conduites, câbles, poignées et pédales, coussinets, fourches ...)
- de contrôler et remplacer les composants à remplacer périodiquement (filtres …)
- de réaliser toutes les réparations, les remplacements et réglages nécessaires dans le cadre de l'entretien
- de démonter et monter les roues et les pneus, et de réparer ou remplacer les pneus
- de réaliser un essai routier

Réparer, régler et remplacer des composants simples et complexes mécaniques et électriques, ce qui implique:

- de (dé)monter le cyclomoteur/la moto (ou des pièces du véhicule) en fonction des réparations/remplacements
- de travailler sur des composants, ensembles et sous-ensembles, simples et complexes (freins, câbles, électricité, pneus, embrayage, système de refroidissement ...)
- de travailler sur des moteurs thermiques (cylindres, pistons, bielle, vilebrequin, volant moteur, arbre à cames, valves, powervalve ...)

ASBL EDUCAM VZW | Avenue J. Bordetlaan 164, Bruxelles 1140 Brussel | **T** 02 778 63 30 – **F** 02 779 11 32
TVA/BTW BE 0442.239.628 | info@educam.be | **www.educam.be**

- de travailler sur des moteurs électriques
- de régler le moteur, les freins, la boîte de vitesses, le carburateur, la direction, la suspension, l'injection, le jeu de la soupape, la tension de la chaîne ...
- d'aligner la roue arrière en cas d'entraînement par chaîne ou par courroie
- d'adapter ou usiner les pièces
- de contrôler le bon fonctionnement des composants après une réparation, un réglage ou un remplacement
- de contrôler et réparer ou remplacer les pièces du système de refroidissement (radiateur, vase d'expansion, pompe à eau, valve, thermostat ...)
- de purger le système de refroidissement
- de monter et régler des pièces de la transmission (embrayage à friction, boîte de vitesses, variomatic, chaîne, courroie …)
- de réparer et régler des pièces de la direction et de la suspension (tête de fourche et coussinets, té de fourche, jambes de fourche avant et arrière, suspension des roues ...)

Identifier les causes des pannes sur les systèmes électroniques et au niveau du moteur, de la transmission, des systèmes électriques ... et déterminer les modalités de la réparation du cyclomoteur et de la moto, ce qui implique:

- de consulter les sources techniques (manuel d'atelier, fiches de travail, schéma d'entretien ...)
- d'écouter s'il y a des bruits anormaux ou regarder s'il y a de la rouille, des décolorations, de l'usure, des fuites ...
- d'interpréter les rapports d'erreur sur le tableau de bord, l'écran et les témoins de contrôle
- d'éliminer une à une les causes possibles d'une panne dans un circuit électrique (rupture de câble, mauvais contact ...)
- de raccorder les appareils de test et de diagnostic étalonnés pour le diagnostic et les systèmes électroniques (appareils de lecture, oscilloscope ...) et lecture des mesures dans la mémoire de défauts
- de raccorder les appareils de test et de diagnostic étalonnés (test d'émission, de compression, de freinage, de pression, de fuite, de batterie ...) et lire les valeurs mesurées dans la mémoire de défauts
- d'interpréter les observations et les résultats des mesures et y donner la suite adéquate

Remplacer ou réparer des composants électroniques et reprogrammer des modules de commande, ce qui implique :

- de consulter les sources techniques (manuel d'atelier, fiches de travail, schéma d'entretien ...)
- de contrôler et réparer ou remplacer les pièces de commande électroniques de moteurs thermiques
- d'utiliser des appareils de lecture
- d'adapter les paramètres dans le module de commande
- de contrôler la puissance moteur sur le banc de test de puissance, sur le banc d'essai et en faisant des tests sur route

Monter des accessoires, ce qui implique:

ASBL EDUCAM VZW | Avenue J. Bordetlaan 164, Bruxelles 1140 Brussel | **T** 02 778 63 30 – **F** 02 779 11 32
TVA/BTW BE 0442.239.628 | info@educam.be | **www.educam.be**

- de consulter et suivre les instructions
- de monter des installations électriques ou électroniques simples et complexes (chauffage manuel, alarme, GPS, moyens de communication ...)
- de monter des accessoires (protection contre les chutes, brise-vent, autre système d'émissions, protection moteur, espace pour bagages ...)

Conseiller et informer les utilisateurs quant à l'utilisation (entretien, sécurité …) d'un cyclomoteur/d'une moto, ou autres et accessoires, ce qui implique:
- d'expliquer clairement le fonctionnement de cyclomoteurs/motos, ou autres et accessoires
- de démontrer le fonctionnement des cyclomoteurs/motos, ou autres et accessoires
- de donner des conseils aux clients sur les cyclomoteurs/motos, ou autres, sur les accessoires et les vêtements

Ranger et nettoyer le lieu de travail, nettoyer et entretenir l'outillage et les appareils utilisés, et trier et éliminer les déchets selon les prescriptions.

Suivre des procédures et conventions internes à l'entreprise, ce qui implique:
- de remplir la fiche de travail pour la facturation ou pour expliquer les tâches réalisées
- d'enregistrer les informations requises pour les tâches (matériel et pièces utilisés et à commander, temps à facturer, constatations …)
- d'échanger des informations avec des collègues et le responsable
- d'utiliser le software spécifique à une entreprise et une marque

Connaissances

Connaissances générales

- Sécurité: connaissances des dangers et, tout en en tenant compte, réaliser les tâches, porter les équipements de protection nécessaires (gants, lunettes de sécurité …)
- Connaissances de base des méthodes d'organisation du travail
- Connaissances de base de la gestion du stock
- Connaissances de base du logiciel de bureau
- Connaissances de base des normes qualité
- Connaissances des techniques de communication orale
- Connaissances des consignes en matière de déchets
- Connaissances des sources d'information (prescriptions du constructeur, fiches de travail …)
- Connaissances des techniques ergonomiques de levage et de soulèvement
- Connaissances des consignes en matière de sécurité lors de manipulation de produits dangereux
- Connaissances des principes de l'orientation client

Connaissances spécifiques

ASBL EDUCAM VZW | Avenue J. Bordetlaan 164, Bruxelles 1140 Brussel | **T** 02 778 63 30 – **F** 02 779 11 32
TVA/BTW BE 0442.239.628 | info@educam.be | **www.educam.be**

- Connaissances basiques des métaux et des matériaux synthétiques qui sont utilisés dans la branche: pouvoir reconnaître les types de métaux et de matériaux synthétiques et connaître les caractéristiques de base de ces matériaux
- Connaissances de base des techniques de traitement des métaux: tarauder le pas de vis, tourner, fraiser, limer, forer, scier l'acier …
- Connaissances de base en soudure
- Connaissances de base des principes d'égalité
- Connaissances de base de la protection de l'environnement, p. ex. normes d'émissions
- Connaissances de base des systèmes informatiques des fournisseurs
- Connaissances en mécanique
- Connaissances des composants d'un cyclomoteur/d'une moto
- Connaissances du fonctionnement des composants individuels et du fonctionnement de l'ensemble
- Connaissances des moteurs thermiques
- Connaissances des moteurs électriques
- Connaissances des principes de fonctionnement d'un moteur à deux temps
- Connaissances des principes de fonctionnement d'un moteur à quatre-temps
- Connaissances du fonctionnement des différents systèmes de freinage et des systèmes d'alimentation par injection
- Connaissances en lecture de schémas électriques
- Connaissances des systèmes et composants électroniques
- Connaissances des caractéristiques des différents types de cyclomoteurs et motos
- Connaissances des produits et liquides (huiles, graisses, additifs ...) utilisés lors de tâches sur un cyclomoteur et une moto
- Connaissances des techniques de (dé)montage
- Connaissances en électricité et des équipements électriques
- Connaissances des procédures d'entretien
- Connaissances des procédures de garantie
- Connaissances du code de la route pour cyclomoteurs et motos
- Connaissances en hydraulique
- Connaissances en pneumatique

Connaissances à acquérir

- Terminologie technique dans la langue du constructeur
- Spécificités techniques de certains modèles et de certaines marques
- Évolutions techniques et électroniques dans le secteur

Outils et matériel

- Tous les outils et appareils nécessaires pour l'entretien et la réparation de cyclomoteurs et de motos
- Tous les appareils pour la réparation et le remplacement de pneus

ASBL EDUCAM VZW | Avenue J. Bordetlaan 164, Bruxelles 1140 Brussel | **T** 02 778 63 30 – **F** 02 779 11 32
TVA/BTW BE 0442.239.628 | info@educam.be | **www.educam.be**

- Tous les appareils nécessaires afin d'effectuer le (dé)montage et le remplacement de pièces mécaniques et électriques
- Outillage à main (tournevis, clés, marteaux ...)
- Petit outillage électrique (foreuse, meuleuse ...)
- Clé dynamométrique
- Appareils de levage (cric, grue d'atelier, palan, élingue ...)
- Pont élévateur pour cyclomoteurs/motos
- Multimètre et analyseur de gaz
- Appareils de diagnostic
- Appareils de soudure
- Banc de test de puissance

ASBL EDUCAM VZW | Avenue J. Bordetlaan 164, Bruxelles 1140 Brussel | **T** 02 778 63 30 – **F** 02 779 11 32
TVA/BTW BE 0442.239.628 | info@educam.be | **www.educam.be**